

このたび、新サービスの開発に伴い、『おとなの自動車保険』の付帯サービスである「つながるサービス」\*は、2020年6月30日をもちまして終了させていただくこととなりました。

\*「つながるボタン」と「つながるアプリ」を活用したサービスを言います。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、「ALSOK事故現場安心サポート」をはじめとした各種事故対応サービスは、これまでどおりご利用いただけますのでご安心ください。

今後、お客さまとの接点を広げさらなる「安心」をご提供するため、多くのユーザーに親しまれているコミュニケーションアプリ「LINE」を活用し、事故のご連絡からその後のお手続きまで対応できるサービスを開始する予定です。詳細につきましては、決定次第ご案内いたします。

引き続き、お客さまに利便性を感じていただけるサービスを開発・提供してまいりますので、おとなの自動車保険をよろしく願いいたします。

## “つながるボタン”および“つながるアプリ”の取扱いについて

### ■ ご継続いただける場合

お手元にある“つながるボタン”およびご利用中の“つながるアプリ”は、2020年6月30日までご利用いただけます。なお、ご継続ごとに新しい“つながるボタン”はお送りしておりませんのでご注意ください。

### ■ ご継続いただけない場合

現在のご契約の満期日をもってサービスを終了させていただきますので、ご注意ください。また、“つながるボタン”にはリチウムコイン電池を内蔵していますので、処分の際は電池を取り外してから、各市区町村の指示に従い廃棄をお願いいたします。

詳しい廃棄方法は、“つながるキット”に同梱の「ユーザーズガイド(取扱説明書)」をご覧ください。

### ■ “つながるボタン”の接続設定がまだの場合

“つながるキット”に同梱の「つながるボタンかんたん設定マニュアル」をご確認いただき、接続設定を行ってください。

※ご契約の満期日までご利用いただけますが、ご契約のおとなの自動車保険の保険期間中であってもサービス終了日(2020年6月30日)をもってご利用を終了させていただきますので、ご了承ください。

## “つながるボタン”の電池が切れた場合

電池が切れた場合、満期日の20日前までに“つながるアプリ”もしくは「マイページ」より、“つながるボタン”の再送付手続きをお願いいたします。

“つながるボタン”の再送付お手続きは、2020年5月31日をもって受付終了とさせていただきます。

なお、“つながるボタン”の在庫につきましては十分な数をご用意しておりますが、万一在庫切れの際はご容赦ください。

### 電池切れのサイン

- Bluetooth®をONにしているにもかかわらず“つながるアプリ”と“つながるボタン”が接続できない
- “つながるアプリ”起動時に「電池残量低下」のお知らせ、「電池残量低下のご案内」が表示された  
※条件によっては表示されない場合があります。
- “つながるボタン”と“つながるアプリ”の接続時にLEDが点滅しない

### 電池切れの確認方法

実際に緊急要請ボタンを押すことで電池切れの確認をすることができます。

- ① “つながるボタン”のマークが「**緑色**」になるまで緊急要請ボタンを**5秒以上長押し**する。
- ② お手持ちのスマートフォンに「“つながるボタン”が押されたことを検知しました。」というメッセージが表示される。
- ③ “つながるボタン”のマークが「**緑色**」になり、スマートフォンにメッセージが表示されれば、電池は切れていません。  
**最後に必ず【接続キャンセル】をタップし、取消してください。**

## “つながるボタン”の再送付お手続きについて

### “つながるアプリ”からお手続きする

STEP 1

“つながるアプリ”を開き「電池残量低下のご案内」をタップします。



STEP 2

“つながるボタン”の再送付画面が開きますので「再送付のお手続き」をタップします。



STEP 3

「OK」をタップし再送付のお手続きは完了です！



### 「マイページ」からお手続きする

STEP 1

「マイページ」にログインし、「つながるボタンの再送付(故障・電池切れ等)」をクリックします。



STEP 2

「契約内容詳細」の画面下部にある「つながるボタンの再送付(故障・電池切れ等)」をクリックします。表示された画面に沿ってお手続きを進めてください。

