

無料

つながるボタン
大好評！ [詳しくは中面へ](#)



もうすぐ、ご契約の満期です。
今年もカーライフに合わせた納得の補償を、
お選びください。



ご挨拶

本年も「おとなの自動車保険」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2011年3月の発売以来、おかげさまで契約数も70万件を超えることができました。
ひとえにご継続いただいている皆さまのご支持のおかげと、深く御礼申し上げます。

また、ALSOKとの提携による、事故時にALSOK隊員が事故現場へかけつけて
お客様のサポートを行う「ALSOK事故現場安心サポート」もご好評をいただいております。

本年も、ライフスタイルに合わせた納得の補償プランを作り上げていただきたいと
願っております。

お客様一人ひとりに「納得してお選びいただける自動車保険」を目指して、
今後もお客様の貴重なご意見を活かし、社員一同より一層努力して参ります。

何卒、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。



セゾン自動車火災保険株式会社
代表取締役社長

梅本 武文

無料

もしものためにいつもつながる



万が一の事故の際、“つながるボタン”を押すと、“つながるアプリ”が起動して、
すぐに事故受付担当者に連絡でき、事故現場にALSOK隊員のかけつけを要請
することができます。

また、“つながるアプリ”からお客様のご契約情報や事故現場の位置情報が
連携されるため、必要なサポートをスムーズに受けることができます。



つながるボタン

事故の際ボタンを押せば
事故受付担当者につながる



つながるアプリ

“つながるボタン”と連携し
事故対応をスムーズに



ご希望によりALSOK隊員が 事故現場にかけつけ

事故現場ではALSOK隊員がサポート

“つながるアプリ”が 日々の安全運転をアシスト

ドライブレポートで自分の運転が分かる

自分ではなかなか気づかない運転の特徴やちょっとした癖を、ドライブ
レポートで知ることができます。

安全運転のためにはどうしたらいいか 教えてくれる

もっと安全な運転をするために、
どのような点に気をつけるべきか
“つながるアプリ”が教えてくれます。



サービスを動画で体験



●スマートフォンをお持ちの方がご利用いただける無料のサービスです。
※スマートフォンの機種や周囲の環境によっては、一部サービスをご利用
いただけない場合があります。

今回から“つながるボタン”のご利用を ご希望のお客様へ

更新のお手続き時にサービス利用を希望され
たお客様を対象に、無料で“つながるボタン”な
どを同封した“つながるキット”をお届けします。



“つながるボタン”をご利用中のお客様へ

現在、お手元にある“つながるボタン”は、ご継続手続き後も
引き続きご利用いただけます。

※ご契約毎に新しい“つながるボタン”はお送りしておりませんので
ご注意ください。電池が切れた場合は、お手数ですが“おとなの自動車
保険 つながるアプリ”から再送付手続きいただくかマイページより
お手続きをお願いいたします。

“つながるボタン”をお申込みいただき、
設定を完了いただくともちろんプレゼント*を差し上げます。

※コンビニなどで使えるデジタルギフトを発行します。
※すでに設定済みのお客様は、
プレゼントの対象外となりますのでご了承ください。
※詳しくはホームページをご確認ください。

安心の事故対応力

ご契約者
全員が対象!

ALSOK 事故現場安心サポート

「おとなの自動車保険」と、安全安心のプロ集団ALSOKとのコラボレーションで実現した事故対応サポートです。迅速に事故現場へ向かい、お客さまのお困りごとや心配ごとをやわらげ、不安な事故現場でしっかりサポートします!

¥0 無料で利用可能!

24時間
365日対応

※ALSOK事故現場安心サポートがご利用いただけない場合がございます。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

事故対応の流れ

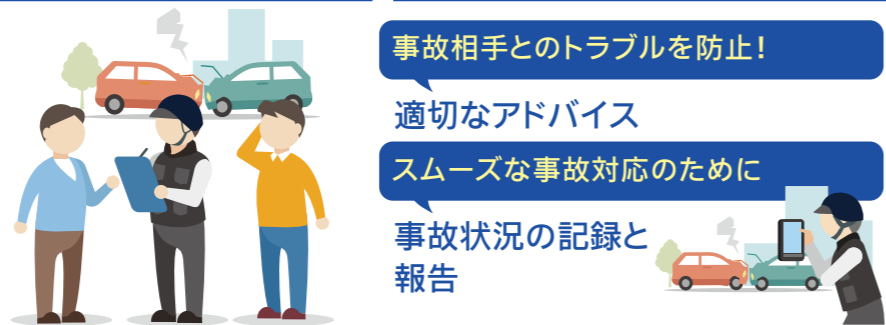


現場での二次災害防止のサポート!

安全確保

お客さまや事故相手等に事故状況や損害状況をヒアリングし、お客さまに代わって当社へご連絡!

緊急連絡



事故相手とのトラブルを防止!

適切なアドバイス

スムーズな事故対応のために

事故状況の記録と報告

※ALSOK隊員は示談交渉を行うことはできません。交渉は「おとなの自動車保険」の専任担当者にお任せください。また、補償内容や保険金額などの契約内容のご質問も、「おとなの自動車保険」の専任担当者にお任せください。
※ALSOK隊員とは、事故時のお客さまサポートをするための教育を受けたALSOK(総合警備保障株式会社およびその委託先をいいます。)の警備員(ガードマン)をいいます。

お客さまの声

事故現場も見ただけで安心しました。渋滞している中、少しでも早く駆けつけようとしてくださった対応に感謝しています。
<50代・女性>

初めてのことで「どうすればいいですか?」と尋ねたら「せっかく保険に入っているのですから、全てこちらにお任せください」と言ってもらえて、とても安心しました。
<60代・男性>

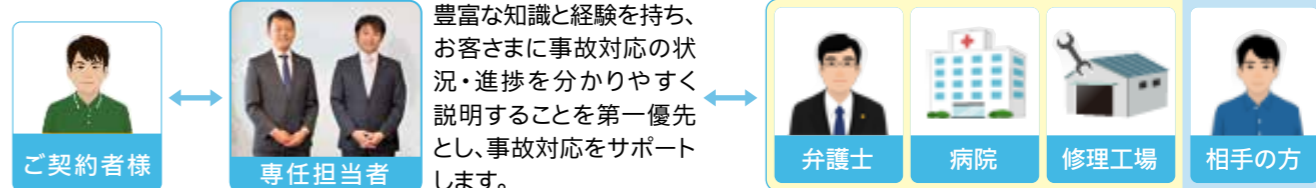


その他の声はこちら ▶ <http://www.ins-saison.co.jp/otona/insurance/voice>



専任の担当者がサポート

修理工場や病院への連絡、相手方への対応を専任担当者がサポートします。高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。



※相手方へのご連絡は、複数の担当者が対応する場合があります。



全国に広がるサービスネットワーク網

損保ジャパン日本興亜の
全国約250ヶ所のサービスセンター網と連携
円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。

センター網
全国約250ヶ所

提携修理工場は全国約630ヶ所に展開 (2018年7月現在)

当社提携修理工場を利用された場合の特典!

引取無料
ご指定場所から

納車無料
ご自宅などへ

代車無料*
修理期間中

※ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。



充実のロードアシスタンス

全国約13,000ヶ所から
出動可能

最大10リットルの燃料切れ時の給油サービス
※JAF会員の場合は保険期間内2回を限度とします。
※JAF会員でない場合は保険期間内1回を限度とします。

JAF会員なら応急処置の際の
部品代・消耗品代サービスあり
※保険期間内1回4,000円限度



お客さま指定の修理工場等へのレッカーけん引は、現場での応急処置費用と合わせ15万円が限度となります。*1
限度額内のレッカー平均搬送距離は約26kmで、お支払いした平均保険金は27,382円でした。*2

*1 当社提携業者をご利用いただき、15万円すべてを運搬費用に充当した場合、計算上は300km程度のレッカー距離となります。
*2 2015年12月1日~2016年11月30日の間にレッカーけん引サービスをご利用されたお客さま8,793名から算出。

ここがポイント!
ロードアシスタンスも選べる!

すでに会員制ロードサービスやクレジットカードに付帯のロードアシスタンスサービスなどにご加入の場合、本特約を外すことで、保険料を節約することができます。



土曜・日曜・祝日も事故解決に向けてご対応※(事故発生時の初期対応)

- 電話によるご相談、アドバイス
- 相手方への初回連絡
- 代車の手配
- 修理工場への損害確認
- 事故解決までの流れのご説明
- 病院への連絡
- 提携修理工場のご紹介

※全日20:00までに事故受付が終了した場合、当日中に初期対応をします。
(車両単独事故・故障損害は、平日17:30、土・日・祝日17:00までに事故受付が終了した場合となります。)
※年末年始を除きます。

ご継続でも、豊富な割引をご用意。 また、一人ひとりに合わせた納得の保険料体系

「おとなの自動車保険」の「インターネット割引」は継続でも10,000円割引^{※1※2}。「早割50日」(満期50日前までのお手続きで600円割引)、「早割30日」(満期30日前までのお手続きで400円^{※1}割引)などを組み合わせることで、さらにおトクに。

+ 「インターネット割引」に、別の割引を組み合わせ、さらにおトク!

| | |
|--|---|
| <p>早めのご契約がおトク!</p> <p>早割50 日前</p> <p>600円割引</p> <p>満期日(保険終了日)の50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。</p> | <p>早めのご契約がおトク!</p> <p>早割30 日前</p> <p>400円^{※1}割引</p> <p>満期日(保険終了日)の30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。</p> |
|--|---|

※1 分割払の場合は、「インターネット割引」適用で年間9,960円、「早割30日」適用で年間360円の割引となります。割引額は毎年加算される訳ではありません。
また、「早割50日」と「早割30日」とが重複して適用されることはありません。
※2 インターネットでのご継続は満期日(保険終了日)の前日までとなります。

さらに! おとなの2台目割引 **600円割引**

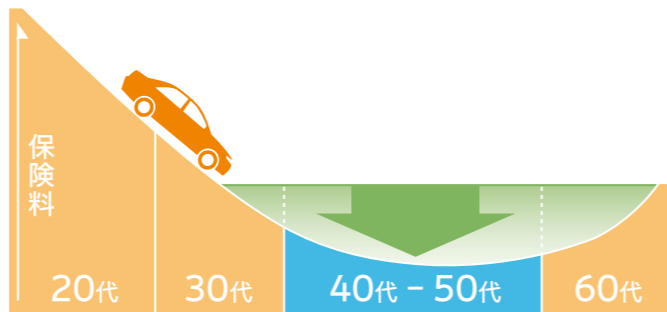
※現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。

ここがポイント! **1歳刻みの保険料体系で、事故率の低い40代・50代の保険料を割安[※]に!**

保険料を決定する要素のひとつに、事故率があります。一般的に、事故率は下図のように、20代から下がり始め40代から50代を底としてまた上昇していく傾向があります。「おとなの自動車保険」は、この事故率に着目!年齢ごとの事故率で保険料計算をすることで、事故率の低い年齢を割安[※]にする保険料体系を実現しました。

**60歳を超えたら
高くなるのでは?**

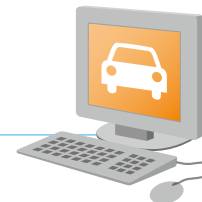
右図のように、40代・50代に該当しなくても30代後半から60代にかけて緩やかな曲線になっているため、割安[※]の保険料体系となっています。ぜひ、同封の「継続契約のお見積り」で保険料をご確認ください。



※本商品内・同条件で他世代との比較

えらべるプラン設計

「おとなの自動車保険」は、ウェブ上で補償プランをカスタマイズできます。



プラン変更画面で「前年参考プラン」を見ながら、納得のいく補償プランを作り上げてください。

※画面に表示されている保険料は、「インターネット割引」適用済みの一括払保険料です。

ここをクリック

前年参考プラン

えらべるプラン

前年度条件を参考に設計したプランと見比べられます!

ここがポイント!

個々の補償(特約)の保険料を参考にしながら必要な補償をお選びください。

※一部選択できない場合があります。

画面は実際とは異なる場合があります。

マイページでは、各種お手続きが、24時間365日、お客さまご自身で行えます!

- | | |
|--|---|
| <p>お手続き可能な主なもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ●お車の変更(車両入替) お車を購入または譲り受けた場合など ●ご契約者、記名被保険者の住所、電話番号の変更 引越し・転動等で住所が変わった場合など ●お車を運転される方の範囲の変更 お子様が運転するようになった場合など | <ul style="list-style-type: none"> ●補償内容の変更 各種補償、特約の追加・削除や保険金額を変更したい場合 使用目的、主な使用地を変更する場合 ●事故報告と事故対応の進捗状況の確認 |
|--|---|

次のような変更がある場合は、ご継続・異動受付センター(0120-163-037)までお電話ください。

- ご契約者の変更(改姓・改名を含む)
- 記名被保険者(主にお車を使用される方)の変更 など

(注)ご契約内容や変更手続きの内容によっては、マイページでお手続きいただけない場合がございます。詳しくは「おとなの自動車保険」ホームページをご覧ください。ご継続・異動受付センターまでご連絡ください。

ご継続のお手続きは今すぐインターネットで

おとなで継続 <http://www.ins-saison.co.jp/otona/>
インターネットでのご継続手続きは満期日(保険終了日)の前日までとなっております。

補償選びのご相談/お電話での手続きは **通話料無料 0120-163-037** 受付時間 9:00~17:30
▶ご継続・異動受付センター 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

お電話で手続きされる場合、「インターネット割引」、「早割50日」、「早割30日」および「おとなの2台目割引」は適用されません。

✉メールでのお問い合わせはマイページから



セゾン自動車火災保険のご案内

セゾン自動車火災保険株式会社は、損保ジャパン日本興亜グループの一員です。
1983年の営業開始以来、35年以上にわたり、より安心なカーライフの実現に取り組んでまいりました。
今後とも、皆さまのご支援とご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

会社概要

設立 1982年9月22日
資本金 310億1,000万円
株主 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
株式会社クレディセゾン
所在地 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60 40階
(2018年4月1日 現在)



沿革

1982年 9月 ● オールステート自動車・火災保険株式会社(当社の前身) 設立
1983年 4月 ● 営業開始
1998年 4月 ● 「セゾン自動車火災保険株式会社」に社名変更
2002年 5月 ● (株)クレディセゾン・安田火災海上保険(株)(現 損害保険ジャパン日本興亜(株))と包括業務提携
2011年 3月 ● 通販型自動車保険「おとなの自動車保険」を発売

財務状況

| 格付け | | (2018年6月12日) |
|------|----------------------------|--------------|
| 格付機関 | 日本格付研究所(JCR) | |
| 格付 | AA | |
| 定義 | 「保険金支払能力格付」債務履行の確実性は非常に高い。 | |

| ソルベンシーマージン比率* |
|---|
| 463.9% (2018年3月31日) |
| ※通常の予測を超えて発生する大規模な損害に対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標のひとつであり、200%を上回っていれば安定的な経営を維持する上での基準を満たしているとされています。 |

- ・「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」の商品名です。
- ・このパンフレットは、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- ・このパンフレットに掲載している保険料は2018年6月時点のものです。
- ・当社は、保険契約に関する個人情報、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<http://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。「セゾン自動車火災保険株式会社 お客さま相談室」までお問い合わせ願います。通話料無料:0120-281-389 受付時間:9:00~17:30(土日祝日および年末年始を除きます)
- ・お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。
- ・当社損害保険募集人は、保険契約の締結の代理権を有しており、保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理等の業務を行っております。

