

もうすぐ、ご契約の満期です。

今年もカーライフに合わせた納得の補償を、
お選びください。



運転
診断



走行
マップ



etc.

「つながるアプリ」が
安全運転をアシストします！

保存版



人気ファイナンシャルプランナーがわかりやすく解説！

よくわかる！「補償の選び方ガイド」

付き 9 ページへ

ご挨拶

数ある自動車保険の中から「おとなの自動車保険」をお選びいただき、誠にありがとうございます。

「おとなの自動車保険」は、2011年3月に「大人世代のお客さまにご納得いただける自動車保険」として発売を開始しました。

おかげさまで契約数も70万件を超えることができました。

ひとえに皆さまのご支持のおかげと、深く御礼申し上げます。

また、ALSOKとの提携による、事故時にALSOK隊員が事故現場へかけつけて

お客さまのサポートを行う「ALSOK事故現場安心サポート」も

ご好評をいただいております。

この度は、私どもの「おとなの自動車保険」を今一度よく知っていただき、最大の特長である、「必要な補償をお客さまが自由に選べること」を実感いただきたく、この小冊子をお届けいたしました。

ライフスタイルに合わせた納得の補償プランを作り上げていただきたいと願っております。

お客さま一人ひとりに「納得してお選びいただける自動車保険」を目指して、今後もお客さまの貴重なご意見を活かし、社員一同より一層努力して参ります。

何卒、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。



セゾン自動車火災保険株式会社
代表取締役社長

梅本 武文

目次



安心の事故対応力	P.5
ご継続でも、豊富な割引をご用意	P.7
一人ひとりに合わせた納得の保険料体系	P.7
えらべるプラン設計の解説	P.8

保存版

よくわかる!「補償の選び方ガイド」 P.9

■基本補償	P.9
■ご自身や同乗者への補償	P.10
■ご自身の車への補償	P.11
■その他の補償	P.12

無料 もしものためにいつもつながる



万が一の事故の際、“つながるボタン”を押すと“つながるアプリ”が起動して、すぐに事故受付担当者に連絡でき、事故現場にALSOK隊員のかかけつけを要請することができます。また、“つながるアプリ”からお客さまのご契約情報や事故現場の位置情報が連携されるため、必要なサポートをスムーズに受けることができます。

サービスを動画で体験



つながるボタン

事故の際ボタンを押せば
事故受付担当者につながる



つながるアプリ

“つながるボタン”と連携し
事故対応をスムーズに



ご希望によりALSOK隊員が
事故現場にかかけつけ

事故現場では
ALSOK隊員がサポート

■今回から“つながるボタン”のご利用をご希望のお客さまへ

更新のお手続き時にサービス利用を希望されるお客さまを対象に、無料で“つながるボタン”などを同封した“つながるキット”をお届けします。



■“つながるボタン”をご利用中のお客さまへ

現在、お手元にある“つながるボタン”は、ご継続手続き後も引き続きご利用いただけます。

※ご契約毎に新しい“つながるボタン”はお送りしておりませんのでご注意ください。電池が切れた場合は、お手数ですが“おとなの自動車保険 つながるアプリ”から再送付手続きいただくかマイページよりお手続きをお願いいたします。

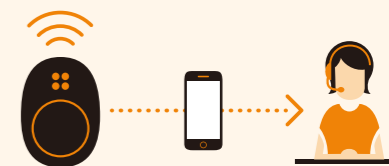
“つながるボタン”をお申込みいただき、
設定を完了いただくとともにプレゼント※を
差し上げます。

※コンビニなどで使えるデジタルギフトを発行します。
※すでに設定済みのお客さまは、プレゼントの対象外となりますのでご了承ください。
※詳しくはホームページをご確認ください。

事故の際、“つながるボタン”を押すことで、“つながるアプリ”が起動して電話をすることができるため、
事故連絡が **安心・スムーズ**

■当社に契約情報や事故現場の位置情報が自動で伝わる

当社と電話がつながると、事故受付担当者はお客さまのご契約情報や、事故現場の位置情報を把握しています。万が一の際にスムーズに対応を行うことができます。



■万が一の際、気が動転していても大丈夫

保険証券が見当たらなかったり、電話番号が分からなくても、すぐに事故受付担当者と電話ができます。突然の事故で、冷静な行動ができない状況の中で、事故受付担当者とスムーズにつながれば安心です。

事故対応サポートでもっと安心

■事故現場にはALSOK隊員がかかけつけ事故対応をサポート

事故現場で、警察への対応や事故相手とのやりとりをするのは不安ですが、ALSOK隊員がかかけつけてサポートしてくれるから安心です。また、事故の状況を確認し、当社への連絡も代行するので事故対応がスムーズに進められます。



“つながるアプリ”が日々の安全運転をアシスト

■ドライブレポートで自分の運転が分かる

自分ではなかなか気づかない運転の特徴やちょっとした癖を、ドライブレポートで知ることができます。



■安全運転のためにはどうしたらいいか教えてくれる

もっと安全な運転をするために、どのような点に気をつけるべきか「つながるアプリ」が教えてくれます。

- スマートフォンをお持ちの方がご利用いただける無料のサービスです。
※スマートフォンの機種や周囲の環境によっては、一部サービスをご利用いただけない場合があります。

安心の事故対応力

ご契約者全員が対象! **ALSOK** 事故現場安心サポート

「おとなの自動車保険」と、安全安心のプロ集団ALSOKとのコラボレーションで実現した事故対応サポートです。迅速に事故現場へ向かい、お客さまのお困りごとや心配ごとをやわらげ、不安な事故現場でしっかりサポートします!

¥0 無料で利用可能!

24時間
365日対応

※ALSOK事故現場安心サポートがご利用いただけません。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

事故対応の流れ



現場での二次災害防止のサポート!

安全確保

お客さまや事故相手等に事故状況や損害状況をヒアリングし、お客さまに代わって当社へご連絡!

緊急連絡

※ALSOK隊員は示談交渉を行うことはできません。交渉は「おとなの自動車保険」の専任担当者にお任せください。また、補償内容や保険金額などの契約内容のご質問も、「おとなの自動車保険」の専任担当者にお任せください。
※ALSOK隊員とは、事故時のお客さまサポートをするための教育を受けたALSOK(総合警備保障株式会社およびその委託先をいいます。)の警備員(ガードマン)をいいます。

事故相手とのトラブルを防止!

適切なアドバイス

スムーズな事故対応のために

事故状況の記録と報告

お客さまの声

事故現場も見ただけだったので安心しました。渋滞している中、少しでも早く駆けつけようとしてくださった対応に感謝しています。
<50代・女性>

初めてのことで「どうすればいいですか?」と尋ねたら「せっかく保険に入っているのですから、全てこちらにお任せください」と言ってもらえて、とても安心しました。
<60代・男性>

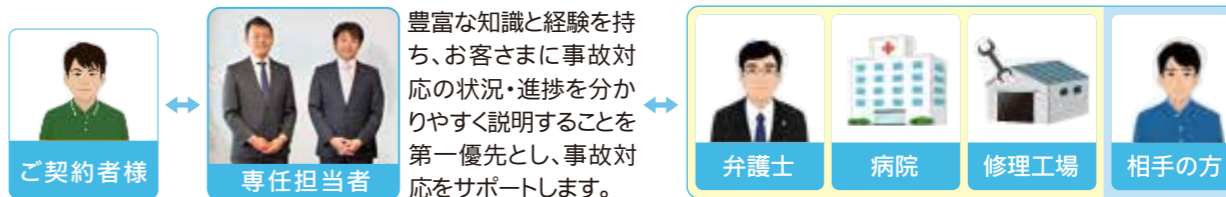


その他の声はこちら ▶ <http://www.ins-saison.co.jp/otona/insurance/voice>



専任の担当者がサポート

修理工場や病院への連絡、相手方への対応を専任担当者がサポートします。高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。



※相手方へのご連絡は、複数の担当者が対応する場合があります。



全国に広がるサービスネットワーク

損保ジャパン日本興亜の
全国約250ヶ所のサービスセンター網と連携
円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。

センター網
全国約250ヶ所

提携修理工場は全国約630ヶ所に展開 (2018年7月現在)

当社提携修理工場を利用された場合の特典!

- 引取無料
ご指定場所から
- 納車無料
ご自宅などへ
- 代車無料*
修理期間中

*ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。



充実のロードアシスタンス

全国約13,000ヶ所から
出動可能

最大10リットルの燃料切れ時の給油サービス
※JAF会員の場合は保険期間内2回を限度とします。
※JAF会員でない場合は保険期間内1回を限度とします。

JAF会員なら応急処置の際の
部品代・消耗品代サービスあり
※保険期間内1回4,000円限度



お客さま指定の修理工場等へのレッカーけん引は、現場での応急処置費用と合わせて15万円が限度となります。*1
限度額内のレッカー平均搬送距離は約26kmで、お支払いした平均保険金は27,382円でした。*2

*1 当社提携業者をご利用いただき、15万円すべてを運搬費用に充当した場合、計算上は300km程度のレッカー距離となります。
*2 2015年12月1日~2016年11月30日の間にレッカーけん引サービスをご利用されたお客さま8,793名から算出。

ここがポイント!
ロードアシスタンスも選べる!

すでに会員制ロードサービスやクレジットカードに付帯のロードアシスタンスサービスなどにご加入の場合、本特約を外すことで、保険料を節約することができます。



土曜・日曜・祝日も事故解決に向けてご対応* (事故発生時の初期対応)

- 電話によるご相談、アドバイス
- 修理工場への損害確認
- 提携修理工場のご紹介
- 相手方への初回連絡
- 事故解決までの流れのご説明
- 代車の手配
- 病院への連絡

※全日20:00までに事故受付が終了した場合、当日中に初期対応をします。
(車両単独事故・故障損害は、平日17:30、土・日・祝日17:00までに事故受付が終了した場合となります。)
※年末年始を除きます。

ご継続でも、豊富な割引をご用意。 また、一人ひとりに合わせた納得の保険料体系

「おとなの自動車保険」の「インターネット割引」は継続でも10,000円割引※1※2。「早割50日」(満期50日前までのお手続きで600円割引)、「早割30日」(満期30日前までのお手続きで400円※1割引)などを組み合わせることで、さらにおトクに。

+ 「インターネット割引」に、別の割引を組み合わせ、さらにおトク!

<p>早めのご契約がおトク!</p> <p>早割50 日前</p> <p>600円割引</p> <p>満期日(保険終了日)の50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。</p>	<p>早めのご契約がおトク!</p> <p>早割30 日前</p> <p>400円※1割引</p> <p>満期日(保険終了日)の30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。</p>
---	---

※1 分割払の場合は、「インターネット割引」適用で年間9,960円、「早割30日」適用で年間360円の割引となります。割引額は毎年加算される訳ではありません。
また、「早割50日」と「早割30日」とが重複して適用されることはありません。
※2 インターネットでのご継続は満期日(保険終了日)の前日までとなります。

さらに! おとなの2台目割引 600円割引

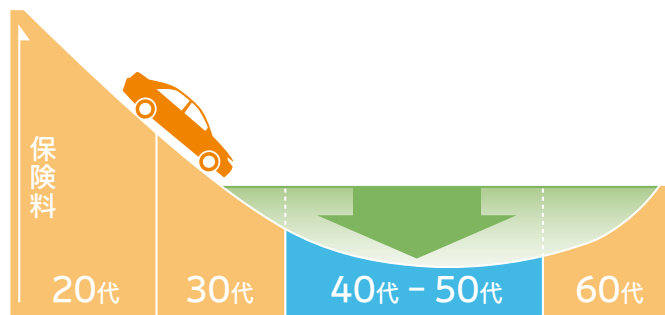
※現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。

ここがポイント! 1歳刻みの保険料体系で、事故率の低い40代・50代の保険料を割安※に!

保険料を決定する要素のひとつに、事故率があります。一般的に、事故率は下図のように、20代から下がり始め40代から50代を底としてまた上昇していく傾向があります。「おとなの自動車保険」は、この事故率に着目! 年齢ごとの事故率で保険料計算をすることで、事故率の低い年齢を割安※にする保険料体系を実現しました。

**60歳を超えたら
高くなるのでは?**

右図のように、40代・50代に該当しなくても30代後半から60代にかけて緩やかな曲線になっているため、割安※の保険料体系となっています。ぜひ、同封の「継続契約のお見積り」で保険料をご確認ください。



※本商品内・同条件で他世代との比較

えらべるプラン設計の解説

プラン選択画面で「前年参考プラン」を見ながら、納得のいく補償プランを作り上げてください。



※画面に表示されている保険料は、「インターネット割引」適用済みの一括払保険料です。

ここがポイント!

前年参考プラン

えらべるプラン

前年参考プランと見比べられます!

個々の補償(特約)の保険料を参考にしながら必要な補償をお選びください。
※一部選択できない場合があります。

補償選びのヒント

【車両保険】
「単独事故、当て逃げ」はもちろん、「盗難」「自宅・車庫での水災」を不要にして保険料を抑えることもできます。
また、自己負担額を設定して、保険料を低く設定することもできます。

画面は実際とは異なる場合があります。

詳しい画面の使い方は、「インターネットご継続手続きガイド」をご覧ください。

基本補償

必ずセットされる基本の補償です

対人賠償保険 無制限

ご契約のお車を運転中の事故などで相手の方を死傷させた場合(対人事故)の損害賠償に対して保険金をお支払いします。

他車運転特約

借りたお車を運転中に、対人・対物事故などを起こした場合の損害賠償も補償されます。

被害者救済費用特約

自動運転システムが稼働中にご契約のお車に事故※1が発生した場合に、事故の被害者に発生した損害に対して保険金をお支払いします。※2

- ※1 ご契約のお車の欠陥・不正アクセス等が原因で発生した事故にかぎります。
- ※2 自動運転システムの事故は、運転者に責任がないことや責任の所在確定まで時間を要することがあり、その場合、対人・対物賠償責任保険ではお支払いできません。その間、被害者が治療費などを負担する必要があるため、そのような場合に被害者を救済する特約です。

対物賠償保険 無制限

ご契約のお車を運転中の事故などで相手の方のお車や家屋などに損害を与えた場合(対物事故)の損害賠償に対して保険金をお支払いします。

無保険車傷害特約 無制限

他の車との事故で、死亡または後遺障害を負い、相手の方が無保険の場合など十分な補償が受けられないとき、保険金をお支払いします。

人身傷害保険

ご契約のお車に搭乗中の方が自動車事故により死傷された場合などに、お客さまの責任割合(過失割合)にかかわらず、ケガの治療費や、働けない間の収入、精神的損害に対して約款に基づき算出した額を保険金としてお支払いします。

2つのタイプから選べます。

事故の例 タイプ	補償の対象となる お車に搭乗中の 事故	補償の対象となる お車以外のお車に 搭乗中の事故※1	歩行中や 自転車搭乗中の 自動車事故
車内・車外※2 ともに補償	○	○	○
車内のみ 補償	○	×	×

※1 お客さまおよびそのご家族が所有または主に使用する車は含まれません。(二輪・原付も同様です。)
※2 車外の補償については、お客さまおよびそのご家族が対象となります。

示談交渉サービス付き

相手の方との示談交渉を当社担当者が行います。なお、補償の対象となる方(被保険者)に責任がない事故の場合などは、示談交渉サービスは提供されませんが、相手の方との円満な事故解決に向けたご相談に応じます。

基本補償

運転者の範囲について

運転者の範囲は以下のいずれかからお選びいただけます。

運転者の範囲に関する特約	運転者の範囲
運転者限定特約「本人補償型」	本人のみ運転
運転者限定特約「本人・配偶者・別居未婚の子補償型」	本人、配偶者、別居の未婚のお子様のみ運転
運転者限定特約「同居の子以外補償型」	同居のお子様以外の方が運転
運転者限定なし特約「同居の子年齢条件設定型」	同居のお子様も含めて運転

ファイナンシャルプランナーのアドバイス

最も重要な対人・対物賠償保険

自動車保険に加入する一番の目的は「対人賠償保険」「対物賠償保険」の2つの補償を準備することです。対人事故の場合にまず優先して使用する自賠責保険(強制保険)は「対人賠償」のみで、補償額はケガで120万円、死亡で3,000万円と上限が決まっています。賠償額が自賠責保険だけでは足りない場合や相手の車を壊してしまった場合などは、自動車保険の対人・対物賠償保険で補います。賠償額が数千円、数万円の賠償事故になると自分ではどうすることもできません。保険金額の設定はいうまでもなく「無制限」で。



ご自身や同乗者への補償

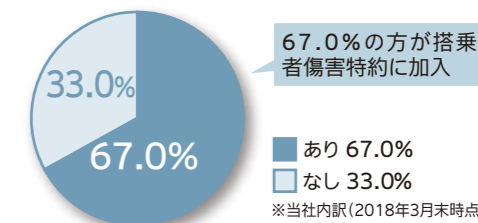
ご希望の補償を自由に組み合わせられます!

選べる補償

搭乗者傷害特約

自動車事故によりご契約のお車に搭乗中の方が死傷された場合や後遺障害を負った場合に、あらかじめ定められた額をお支払いします。

保険金額は **500万円** **1,000万円** **1,500万円** **2,000万円** の4パターンから、お選びいただけます。



ファイナンシャルプランナーのアドバイス

人身傷害保険と搭乗者傷害特約の違い

人身傷害保険は過失割合に関係なく実際にかかった治療費や働けない間の収入、精神的損害、死亡・後遺障害の場合の損害額などが支払われます。一方、搭乗者傷害特約は契約時に決めた金額が損害額に関係なく「定額」で支払われるものです。人身傷害保険にプラスして加入していれば補償が厚くなるので、上乗せ補償もしくは手元資金を早期に確保したい場合に加入します。

(石川 英彦)

自動車保険選びのチェックポイント

人身傷害の補償範囲が「車内のみ」の場合、歩行中などの事故は補償されないため、補償範囲は「車内・車外」のほうがより安心です。

「人身傷害」の補償範囲は「車内・車外」になっていますか?

▶「おとなの自動車保険」なら「車内・車外ともに補償」プランをご用意!

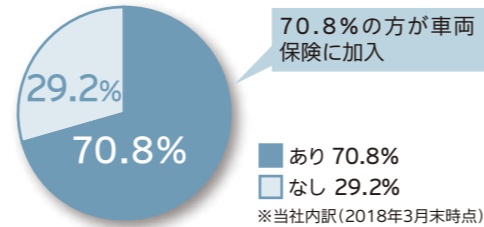
ご自身の車への補償

補償の選び方で、保険料を節約できます！

車両保険 「おとなの自動車保険」の“こだわり”

ご契約のお車が事故により損害を被ったり、盗難にあったりした場合に保険金をお支払いします。

補償の組み合わせの自由度の高さも「おとなの自動車保険」の特徴です。必要な補償を9パターンの組み合わせから選ぶことができます。以下の補償の組み合わせ例を参考にしてください。



補償の組み合わせ例	セット状況					
	「おとなの自動車保険」でのプラン名称(条件)	お車同士の事故	火災、落書き・いたづら、台風	盗難	自宅・車庫での水災	単独事故・当て逃げ
1 一般車両	○	○	○	○	○	36.0%
2 一般車両、盗難対象外	○	○	×	○	○	0.9%
3 一般車両、水災対象外	○	○	○	×	○	22.5%
4 一般車両、盗難・水災対象外	○	○	×	×	○	9.8%
5 車対車および限定危険	○	○	○	○	×	4.7%
6 車対車および限定危険、盗難対象外	○	○	×	○	×	1.1%
7 車対車および限定危険、水災対象外	○	○	○	×	×	7.2%
8 車対車および限定危険、盗難・水災対象外	○	○	×	×	×	5.4%
9 車との衝突のみ	○	×	×	×	×	12.4%

※「車対車および限定危険」とは、「お車同士の事故」「火災、落書き・いたづら、台風」「盗難」「自宅・車庫での水災」を補償するプランです。

1～4 一般的な自動車保険で「一般車両」「一般条件」「ワイドカバー」「フルカバー」などと呼ばれるプラン

5～8 一般的な自動車保険で「エコノミー」「車対車および限定危険」「限定車両」「限定カバー」などと呼ばれるプラン

9 一般的な自動車保険で「車対車」などと呼ばれるプラン

補償選びのヒント！

自己負担額を設定して、保険料を節約できます。

「自己負担額」とは、発生した損害のうちお客さまが自己負担する金額をいいます。自己負担額を多く設定するほど、事故の際にお客さまが負担する額は多くなりますが、その分、保険料を抑えられます。

自己負担額の選択肢	1回目事故		2回目以降事故	
	自己負担額	保険料	自己負担額	保険料
0万円	—	0万円	0万円	—
0万円	—	10万円	0万円	—
5万円	—	5万円	5万円	—
5万円	—	10万円	5万円	—
10万円	—	10万円	10万円	—
15万円	—	15万円	15万円	—
20万円	—	20万円	20万円	—

少 自己負担額 多
高 保険料 低

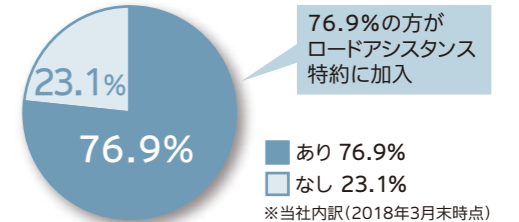
その他の補償

“安心”を広げるさまざまな補償をご用意しています！

ロードアシスタンス特約 「おとなの自動車保険」の“こだわり”

24時間・365日 全国約13,000ヶ所から出動。

24時間365日全国約13,000ヶ所から出動。一般的な自動車保険では、ロードアシスタンスが自動的にセットされていますが、「おとなの自動車保険」では、お客さまがすでに会員制ロードサービスやクレジットカード付帯のサービスなどの他のロードアシスタンスにご加入の場合、ロードアシスタンスをセットしないことにより、その分の保険料を節約することができます。



▶ロードアシスタンスの内容については、6ページを合わせてご覧ください。

お客さま指定の修理工場等へのレッカーけん引は、現場での応急処置費用と合わせ15万円が限度となります。*1

限度額内のレッカー平均搬送距離は約26kmで、お支払いした平均保険金は27,382円でした。*2

*1 当社提携業者をご利用いただき、15万円すべてを運搬費用に充当した場合、計算上は300km程度のレッカー距離となります。
*2 2015年12月1日～2016年11月30日の間にレッカーけん引サービスをご利用されたお客さま8,793名から算出。

ファイナンシャルプランナーのアドバイス

ロードアシスタンス

会員制ロードサービスや、クレジットカード付帯のサービスで十分な人は必要ないでしょう。ただし自動車保険のロードアシスタンスは事故や故障などで宿泊しなければならない場合の費用を負担してくれるなど、独自のサービスもありますので内容と費用を比較して決めるとよいでしょう。ロードアシスタンスは契約の車がサービス対象となること、会員制ロードサービス等は、加入している本人がその場に居合わせる必要があることなど、違いも考慮しましょう。(石川 英彦)

自動車保険選びのチェックポイント

ロードアシスタンスの補償を外せない自動車保険は、同様のサービスが重複してしまうことがあります。

「ロードアシスタンス」の補償を外せますか？
(すでに別のロードアシスタンスに加入しているお客さまの場合)

▶「おとなの自動車保険」なら「ロードアシスタンス」の補償を外して保険料を節約することができます！

弁護士費用特約

自動車事故などの被害事故にあい、損害賠償を請求する場合に必要な弁護士費用等(300万円限度)や、法律相談・書類作成費用(10万円限度)をお支払いします。

※弁護士などへの委任を行う場合は、委任契約の内容を書面で提出いただき、あらかじめ当社の承認が必要となります。
※司法書士、行政書士の書類作成費用は法律相談・書類作成費用保険金の枠内でお支払いします。

ファイナンシャルプランナーのアドバイス

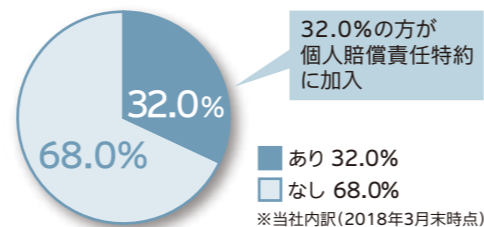
こんな時に役に立つ弁護士費用

たとえば、赤信号で停車中に後ろから追突されたというような「もらい事故」で、明らかに相手に100%の賠償義務がある場合、自分の保険会社は法律上相手と示談交渉ができないことになっています(相談

には乗ってくれます)。相手がすんなり非を認めなかったり十分な賠償がされなかったりした場合は、弁護士を立てて交渉したいと思うでしょう。そんな時に「弁護士費用特約」が役立ちます。(石川 英彦)

個人賠償責任特約 無制限 示談交渉サービス付き

自動車事故以外の日常生活の事故により、お客さまやご家族の方が他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。「おとなの自動車保険」の個人賠償責任特約は示談交渉サービス付きですので、相手方との交渉は担当者にお任せください。



👍 ファイナンシャルプランナーのアドバイス

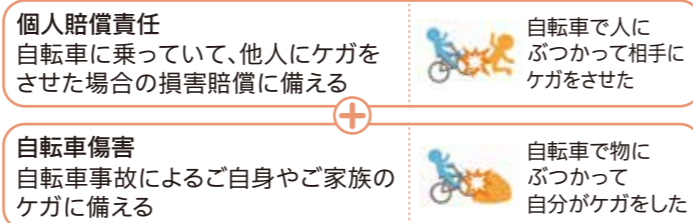
日常生活で他人にケガをさせたり他人の物を壊したりした場合は、それを賠償しなければなりません。その賠償金を補償してくれるのが個人賠償責任特約です。数百万円、数千万円の高額賠償については、ほとんどの人が預貯金でカバーすることはできません。**日常生活のリスクに備えるためにも、一家に一契約は準備しておきたい補償です。**現在加入している他の自動車保険や火災保険等にも個人賠償責任特約が付いているかもしれないので、補償額が**「無制限」**であるかや**「示談交渉サービス**

付き」であるかなど、内容と保険料を見比べたうえで検討してみましょう。個人賠償責任特約は自転車事故で相手を死傷させてしまった場合にも補償されます。自転車事故では高額賠償に至るケースも見られることから、自転車を多用する人なら必須の補償です。また、本人だけではなく家族で自転車を多用している場合などは、自転車事故によるケガの治療費も補償されることから「自転車傷害特約」も要検討です。
(石川 英彦)

自転車傷害特約

自転車走行中に転倒したり、歩行中に他人の乗っている自転車とぶつかったりして死傷された場合※に、定額で保険金をお支払いします。

※死亡もしくは後遺障害を負った場合、または入院された場合にかぎりです。



ファミリーバイク特約(人身)(自損)

お客さまやご家族の方が原動機付自転車(借りたものを含みます)を運転中などの事故(対人賠償事故、対物賠償事故および傷害事故)で生じた損害について、保険金をお支払いします。

車両身の回り品補償(車両積載動産特約)

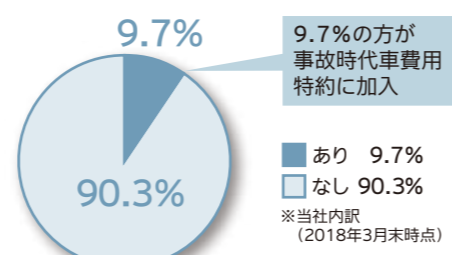
衝突、接触、火災、盗難※等の事故でご契約のお車に損害が生じ、その直接の結果としてお車内の「積載動産(衣類、カメラ、ゴルフ道具等)」に損害が生じた場合に保険金をお支払いします。

※ご契約のお車自体の盗難と同時に発生した場合にかぎり補償の対象となり、車上あらしなどは対象外となります。

保険金額は **10万円 30万円 50万円** の3パターンから、お選びいただけます。

事故時代車費用特約

ご契約のお車が車両保険の補償対象となる事故で損害を被り、修理中などに借り入れたレンタカー費用(実費)を支払限度日額を限度として、お支払いします。支払い限度日額は、5,000円、7,000円、10,000円から選ぶことができます(事故日、入庫日または盗難届を警察に提出された日から30日以内の実使用日数が対象となります)。どうしてもレンタカーが必要な場合や、代車を借りる目途がつかない場合にご活用いただけます。



※「おとなの自動車保険」では、提携修理工場で修理をする場合、お車の修理期間中、代車を無料でご提供します。ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。※事故時代車費用は当社が指定するレンタカー会社から借り入れた費用を対象とし、お客さまご希望のレンタカー会社をご利用いただく場合にはあらかじめ当社の承認が必要となります。

お客さまの声にお応えし、新しいサービスを続々と導入しています!

- お客さまの声** **マイページで不要な見積りを削除できるようにしてほしい。**
- 2017年10月 | マイページに保存されているお見積りを削除できるようになりました。なお、一度削除したお見積りは元に戻すことができませんので、ご注意ください。
- お客さまの声** **事故対応の進捗を確認する画面の場所がわかりにくい。**
- 2017年10月 | マイページに「事故経過の確認」ボタンを設置し、事故対応進捗確認ページへの入りをわかりやすくしました。
- お客さまの声** **保険証券がPDFで見られたらいいと思う。**
- 2017年7月 | デジタル化による高品質なサービスの提供、お客さまの利便性向上を目的として、2017年7月1日以降補償開始となる契約のご契約者がマイページからご確認いただけるPDF形式の保険証券(=デジタル保険証券)の提供を開始しました。
- お客さまの声** **事故や故障時に、スマートフォンのアプリを使った連絡ができるようにしてほしい。また、遠出の際は現在地の詳細が判らない事が多いので、電話で住所を伝えなくてもロードアシスタンスを呼べるようにしてほしい。**
- 2017年7月 | スマートフォン向けに「つながるアプリ」をリリースしました。「つながるアプリ」は、事故・故障時に速やかに事故受付デスクに連絡できるだけでなく、お客さまのご契約情報や位置情報を保険会社に知らせることができます。また、「つながるボタン」と連動させることで運転診断など、日々の運転アシスト機能も備えています。
※本サービスは2017年7月1日以降補償開始となる契約より提供を開始します。

ご継続のお手続きは今すぐインターネットで

おとなで継続 <http://www.ins-saison.co.jp/otona/>
インターネットでのご継続手続きは**満期日(保険終了日)の前日まで**となっております。

初めてのご継続専用
フリーダイヤルでサポート!! **通話料無料 0120-17-3107** 受付時間 9:00~17:30
土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

お電話で手続きされる場合、「インターネット割引」、「早割50日」、「早割30日」および「おとなの2台目割引」は適用されません。

✉ メールでのお問い合わせは**マイページ**から

マイページでは、各種お手続きが、24時間365日、お客さまご自身で行えます!

- お手続き可能な主なもの**
- **お車の変更(車両入替)**
お車を購入または譲り受けた場合など
 - **ご契約者、記名被保険者の住所、電話番号の変更**
引越し・転勤等で住所が変更になった場合など
 - **お車を運転される方の範囲の変更**
お子様が運転するようになった場合など
 - **補償内容の変更**
各種補償、特約の追加・削除や保険金額を変更したい場合
使用目的、主な使用地を変更する場合
 - **事故報告と事故対応の進捗状況の確認**

次のような変更がある場合は、**ご継続・異動受付センター(0120-163-037)までお電話ください。**

- **ご契約者の変更(改姓・改名を含む)**
- **記名被保険者(主にお車を使用される方)の変更** など

(注)ご契約内容や変更手続きの内容によっては、マイページでお手続きいただけない場合がございます。詳しくは「おとなの自動車保険」ホームページをご覧ください。ご継続・異動受付センターまでご連絡ください。



セゾン自動車火災保険のご案内

セゾン自動車火災保険株式会社は、損保ジャパン日本興亜グループの一員です。
1983年の営業開始以来、35年以上にわたり、より安心なカーライフの実現に取り組んでまいりました。
今後とも、皆さまのご支援とご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

会社概要

設立 1982年9月22日
資本金 310億1,000万円
株主 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
株式会社クレディセゾン
所在地 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60 40階
(2018年4月1日 現在)



沿革

1982年 9月 ● オールステート自動車・火災保険株式会社(当社の前身) 設立
1983年 4月 ● 営業開始
1998年 4月 ● 「セゾン自動車火災保険株式会社」に社名変更
2002年 5月 ● (株)クレディセゾン・安田火災海上保険(株)(現 損害保険ジャパン日本興亜(株))と包括業務提携
2011年 3月 ● 通販型自動車保険「おとなの自動車保険」を発売

財務状況

格付け		(2018年6月12日)
格付機関	日本格付研究所(JCR)	
格付	AA	
定義	「保険金支払能力格付」債務履行の確実性は非常に高い。	

ソルベンシーマージン比率*
463.9% (2018年3月31日)
※通常の予測を超えて発生する大規模な損害に対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標のひとつであり、200%を上回っていれば安定的な経営を維持する上での基準を満たしているとされています。

- ・「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」の商品名です。
- ・このパンフレットは、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- ・このパンフレットに掲載している保険料は2018年6月時点のものです。
- ・当社は、保険契約に関する個人情報を、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<http://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧くださいか、「セゾン自動車火災保険株式会社 お客様相談室」までお問い合わせ願います。通話料無料:0120-281-389 受付時間:9:00~17:30(土日祝日および年末年始を除きます)
- ・お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。
- ・当社損害保険募集人は、保険契約の締結の代理権を有しており、保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理等の業務を行っております。

