

“つながるボタン”のご利用に関するご案内

現在、お手元にある“つながるボタン”は、ご継続手続き後も引き続きご利用いただけます。

ご契約毎に新しい“つながるボタン”はお送りしておりませんのでご注意ください。

電池が切れた場合については、“つながるアプリ”もしくは「マイページ」より、“つながるボタン”の再送付手続きをお願いいたします。

“つながるボタン”電池切れの確認方法

- BluetoothをONにしているにもかかわらず“つながるアプリ”と“つながるボタン”が接続できない
- “つながるアプリ”起動時に「電池残量低下」のお知らせ、「電池残量低下のご案内」が表示された
※条件によっては表示されない場合があります。
- “つながるボタン”と“つながるアプリ”の接続時にLEDが点滅しない

実際に緊急要請ボタンを押すことで電池切れの確認をすることができます。



※イメージです。

手順

- ① “つながるボタン”のマークが「**緑色**」になるまで緊急要請ボタンを**5秒以上長押し**する。
- ② お手持ちのスマートフォンに“つながるボタン”が押されたことを検知しました。」というメッセージが表示される。
- ③ “つながるボタン”のマークが「**緑色**」になり、スマートフォンにメッセージが表示されれば、電池は切れていません。
最後に必ず **「取消**」をタップし、**キャンセル**をタップし、**キャンセル**してください。

“つながるボタン”の再送付お手続きについて



“つながるアプリ”から手続きする

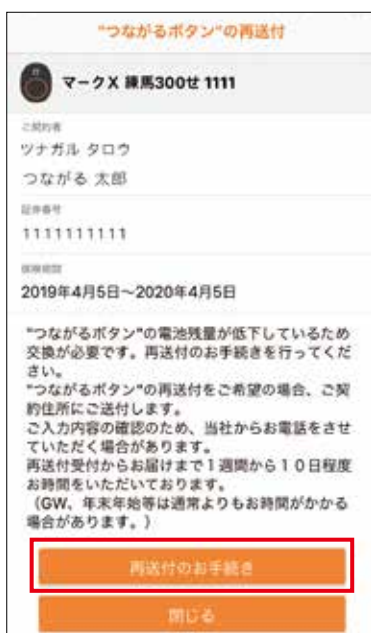
STEP 1

“つながるアプリ”を開き「電池残量低下のご案内」をタップします。



STEP 2

“つながるボタン”の再送付画面が開きますので「再送付のお手続き」をタップします。



STEP 3

「OK」をタップし再送付のお手続きは完了です！



「マイページ」からお手続きする

STEP 1

「マイページ」にログインし、「つながるボタンの再送付(故障・電池切れ等)」をクリックします。



STEP 2

「契約内容詳細」の画面下部にある「つながるボタンの再送付(故障・電池切れ等)」をクリックします。表示された画面に沿ってお手続きを進めてください。



“つながるアプリ”をアンインストールされている場合

- 1 App StoreまたはGoogle Playで検索し、スマートフォンに“つながるアプリ”をダウンロードしてください。



おとなの自動車保険 つながるアプリ



- 2 “つながるアプリ”を起動し、画面に沿って設定を進めてください。

“つながるボタン”の接続設定がまだの場合

“つながるキット”に同梱されていた「つながるボタンかんたん設定マニュアル」をご確認いただき、接続設定を行ってください。



※お手元に「つながるボタンかんたん設定マニュアル」がない場合は、ホームページをご確認ください。

設定完了でもれなくプレゼントがもらえます！

詳しくはホームページをご確認ください。

※1契約1回までとなります。すでにプレゼントを受け取っている方はお受け取りいただけません。ご了承ください。

“つながるボタン”がお手元にない場合

お客さまご自身で“つながるボタン”を破棄してしまった場合や、紛失されてしまった場合など、現在“つながるボタン”がお手元にないお客さまは、「マイページ」より新しい“つながるボタン”をお申込みいただけます。

STEP
1

「マイページ」にログインし、「つながるボタンの新規お申込み」をクリックします。



STEP
2

「契約内容詳細」の画面下部にある「つながるボタンの新規お申込み」をクリックします。表示された画面に沿ってお手続きを進めてください。



お申込みいただいた“つながるボタン”は約1週間から10日ほどでお手元に届きます。

“つながるボタン”が届きましたら同梱の「つながるボタン設定マニュアル」をご確認のうえ、接続設定を行ってください。