

ご継続手続きガイド | パンフレット

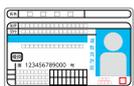
もうすぐ、ご契約の満期です。



目次	ご継続のお手続き方法 ① ~ ②	優れた事故解決力を支える、こだわりのサービス
	パスワードをお忘れの場合の設定方法 ③	つながるボタンとつながるアプリ ⑤
	豊富な割引 ④	ALSOKとタグを組んだ安心の事故サポート ... ⑤
	納得の保険料体系 ④	専任の担当者によるサポート ⑥
		全国に広がる安心のサービスネットワーク ⑥

お手続きの前にご用意ください

- 運転免許証
(免許証の色と有効期限)



- お車の現在のオドメーター値
(累計走行距離)



- クレジットカード
(クレジットカード払の場合)



ご注意

- **ご契約者・記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)の変更や改姓がある場合**
ご継続手続きの前に「お電話」による変更手続きが必要です。0120-163-037までお電話をお願いします。
- **お車の買い替え・入れ替え、お車の登録番号の変更がある場合**
マイページより満期日(保険終了日)の前々日までに**変更手続き**をお願いします。
満期日(保険終了日)の前日に、変更手続きと継続手続きを同時に行うことはできません。
なお、変更手続き後に改めてご継続手続きが必要となりますので、お忘れのないようご注意ください。

📞 お電話による
お問い合わせ

通話料
無料

0120-163-037
受付時間 9:00~17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

✉ メール
でも!

お問い合わせは
マイページから

1 マイページへログイン

満期のご案内(封書・ハガキ)に印字されたユーザーID・パスワードを入力し、ログインしてください。

満期のご案内でお知らせしたユーザーID・パスワードを入力ください。

〈例〉

ユーザーID ABCDEFGHIJ
パスワード 10*****



パスワードを忘れてしまった場合は本冊子③ページをご覧ください

2 ご継続手続きの開始

マイページで「継続のお手続きはこちら」をクリックし、手続き前のご注意事項および現在の登録内容をご確認ください。

このボタンをクリックしてください。



「継続お手続き案内」画面が表示されます。ご継続手続き前の注意事項をご確認後、「次へ進む」をクリックしてください。

「現在のご登録内容の確認」画面が表示されます。各項目をご確認いただき、「次へ進む」をクリックしてください。

運転免許証の有効期限の修正は、次ページで修正できます。

3 ご継続条件の入力

「継続条件入力」画面が表示されます。お車の情報、お車を運転される方についての条件を入力してください。入力が終わったら、「継続条件の入力」をクリックしてください。



条件入力のポイント

●主な使用地
お車を主に使用する都道府県をお選びください。お選びいただいた都道府県を地域ごとに区分し保険料を算出します。

●主な使用目的
お車の使用方法や使用目的に合わせて、「日常・レジャー」、「通勤・通学」、「業務使用」の3区分からお選びください。

●オドメーター値

オドメーター値(累計走行距離)とは、お車が製造されてから走行した累計の総走行距離を示す計器(オドメーター)の値です。オドメーター値(累計走行距離)は、お手続き時点の数値を入力してください。

4 プランの作成

「前年参考プラン」と見比べながら、「えらべるプラン」で納得の補償プランを作り上げてください。



「えらべるプラン」の保険料は、最初は「前年参考プラン」と同じになっています。
※表示されている保険料は、「インターネット割引」適用済みの一括払保険料です。

「前年参考プラン」と見比べながら、ご希望の個々の補償(特約)をお選びください。

※一部選択できない場合があります。

プランが完成したら、「プランの作成」をクリックしてください。

5 運転免許証の有効期限入力

条件入力画面で、運転免許証に記載されている有効期限(年)を選び、確認事項へお進みください。

補償開始日時点で有効な運転免許証の有効期限を入力してください。



確認事項をお読みいただき、必ず「はい」「いいえ」のいずれかを選択してください。

6 重要事項のご確認

「重要事項のご確認」画面にて、「重要事項等説明書」をご確認ください。

続いて、「お申込内容確認と意向確認」画面の「お申込内容確認」をクリックしてください。

7 お支払方法の選択

保険料お支払方法は、3つの方法のいずれかをお選びください。



クレジットカード払(一括払)

クレジットカード払(分割払)

コンビニ・郵便局払(一括払)

▶ クレジットカード払をお選びの場合



カード名義人は、**全角カナ**で入力してください。

カード番号は左詰めで4桁ずつ入力してください。

セキュリティコードは、カード裏面に記載されている3桁または4桁の番号です。(アメリカンエクスプレスクードの場合、表面に記載)

- クレジットカードをご登録されると、次回のお支払い時にクレジットカード番号の入力の手間が省けます。
- 登録されたカードの有効期限が過ぎている場合は、「その他のカード」を選び、新たにご入力ください。

▶ コンビニ・郵便局払をお選びの場合

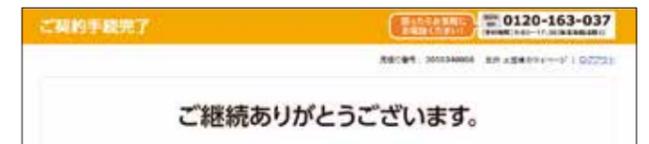


払込期日と支払金額をご確認のうえ、お申込みください。

- 後日送付する払込票に記載の払込期日(保険始期の属する月の翌月末)までに、保険料をお支払いください。

8 お手続き完了

この画面が表示されたら、ご継続手続きは完了です。ご登録いただいたメールアドレスにも、契約完了のお知らせをお送りします。



(画面は実際とは異なる場合があります)

パスワードをお忘れの場合の設定方法

設定する前にご確認ください

「パスワードは正しいはずなのにログインできない」

そんな時は…

- パスワードをメモした箇所からコピーして貼り付ける際、スペースや改行キーが含まれているとエラーになります。1文字ずつ手入力してください。
- 何回も連続してログインに失敗すると、安全上の理由でロックされます。解除には当社へのお電話が必要となるため、ご注意ください。

インターネットで設定する 即日、新しいパスワードに変更することができます。

1 ログイン画面でメニューを選択



「ユーザーID/パスワードをお忘れの方」をクリックします。



「ご本人様であることの確認」画面へ進むをクリックします。

2 ご本人様であることの確認



ご本人確認のため、お客さまの情報を入力してください。
※メールアドレスは、ご登録いただいているメールアドレスをご入力ください。

続いて、「ログイン専用メールの送信」をクリックします。



メール送信完了のメッセージと共に注意事項が表示されます。

ログイン専用メールが受信できていることを確認後「確認する」をクリックします。

3 ログイン専用メールのURLをクリック

受信した、ログイン専用メールに記載されているURLをクリックします。

4 新しいパスワードの設定



「パスワード変更(情報入力)」画面で、新しいパスワード(2ヶ所同じもの)を入力します。
※パスワードは、半角英数7~10文字以内で、英字と数字を組み合わせ入力してください。



続いて、「次へ進む」をクリックします。

「確認」をクリックすると新しいパスワードの設定が完了します。

5 新パスワードでログイン



「ログインページへ」をクリックし、新しいパスワードでログインいただき、ご継続手続きをお願いいたします。

(画面は実際とは異なる場合があります。)

☎ お電話によるお問い合わせ お電話をいただき、ご本人確認を行った後、封書にてユーザーID・パスワードをお知らせします。

契約者ご本人より、お電話をお願いします。

通話料無料 0120-163-037 受付時間9:00~17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

豊富な割引

継続でもインターネット **10,000円割引**※1※2!
さらに、別の割引を組み合わせると、もっとおトクに!

早めのご契約がおトク!
早割50 600円割引

満期日(保険終了日)の前日から50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

早めのご契約がおトク!
早割30 400円※1割引

満期日(保険終了日)の前日から30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

さらに!

おとなの2台目割引 600円割引

現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。

※1 分割払の場合は、「インターネット割引」適用で年間9,960円、「早割30日」適用で年間360円の割引となります。割引額は毎年加算される訳ではありません。

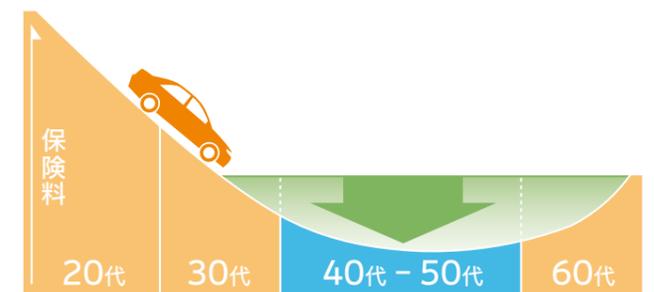
また、「早割50日」と「早割30日」とが重複して適用されることはありません。

※2 インターネットでの継続は満期日(保険終了日)の前日までとなります。

納得の保険料体系

1歳刻みの保険料体系で、
事故率の低い40代・50代の保険料を割安※に!

保険料を決定する要素の一つに、事故率があります。一般的に、事故率は20代、30代と徐々に下がり、40代から50代にかけて、最も低くなります。この事故率に着目し、年齢ごとの事故率で保険料計算することで事故率の低い年齢を割安※にする保険料体系を実現しました。



※本商品内・同条件で他世代との比較

過去1年間の走行距離で保険料を算出する
合理的なしくみ

「おとなの自動車保険」は、過去1年間の走行距離に応じた走行距離区分で保険料を算出。

一人ひとりに合わせた合理的なしくみなので、どんな車の使い方にもフィットします。

特に前年走行距離が10,000km以下の方におすすめです。

優れた事故解決力を支える、こだわりのサービス

万一の事故の際、お客さまにご安心いただき、最良の解決へと導いていくため、さまざまなサービスをご提供しています。その中から、こだわりのサービスを選びすぐってご紹介します。

こだわり① スマートフォンをお持ちの方がご利用いただける無料のサービス!*

つながるボタンとつながるアプリ

※ スマートフォンの機種や周囲の環境によっては、一部サービスをご利用いただけない場合があります。

事故連絡が安心・スムーズ

事故の際“つながるボタン”を押すだけで、事故受付担当者に電話につながります。旅行先や山道など見知らぬ場所でも、当社に位置情報が自動で伝わります。同時にご契約情報も伝わりますので、冷静な行動ができない状況でも安心です。

24時間
365日対応

¥0 無料で
利用可能!

日々の安全運転をアシスト

スマートフォンの“つながるアプリ”が、安全運転のポイントや、運転のちょっとした癖などを教えてくれます。

- 運転診断**
アクセル、ブレーキ、ハンドル操作などの運転特性をドライブスコアとして確認することができます。
- 危険挙動**
急発進、急ブレーキ、急ハンドルの回数を表示し、事故の危険性に対する気づき(ヒヤリ・ハット)を促します。
- エコドライブ判定**
ゆっくりとアクセルやブレーキを踏み込んだ割合からエコドライブ判定をします。燃費の向上に役立ちます。
- 走行マップ**
その日の運転経路や、危険挙動が発生した場所を地図で確認でき、ご自身の運転を確認することができます。



- 今回のご継続から“つながるボタン”のご利用を希望されるお客さまへ**
ご継続のお手続き時に“つながるボタン”のご利用を希望されるお客さまを対象に、無料で一式を同封した“つながるキット”をお届けします。
- “つながるボタン”をご利用中のお客さまへ**
現在お手元にある“つながるボタン”は、ご継続手続き後も引き続きご利用いただけます。
※ご契約ごとに新しい“つながるボタン”はお送りしておりませんのでご注意ください。電池が切れた場合は、お手数ですが“つながるアプリ”から再送付手続きをいただくか、マイページよりお手続きをお願いいたします。

こだわり② ALSOKとタグを組んだ安心の事故サポート

ALSOK 事故現場安心サポート

事故連絡の際にご依頼いただくことで、ALSOK隊員が迅速に事故現場へかけつけます。事故サポートに関する専門の教育を受けたALSOK隊員が、不安な事故現場でお客さまをしっかりとサポートします!

¥0 無料で
利用可能!

24時間
365日対応

安全確保 現場での二次災害防止のサポート!

- 三角表示板や発炎筒の設置作業をサポート
- 損害物の除去作業をサポート 等

緊急連絡 お客さまや事故相手等に損害・被害が認められる場合、お客さまに代わってご連絡!

- 救急車を手配(119番への連絡を代行)
- 警察への届出に関するサポート
- ロードアシスタンスの出動要請
ご契約のお車が、走行不能となった場合に限りです。

適切なアドバイス 事故相手とのトラブルを防止!

- お客さまへのアドバイス
- 事故解決までの流れを説明
- 当社に対するご要望やご意見をヒアリング

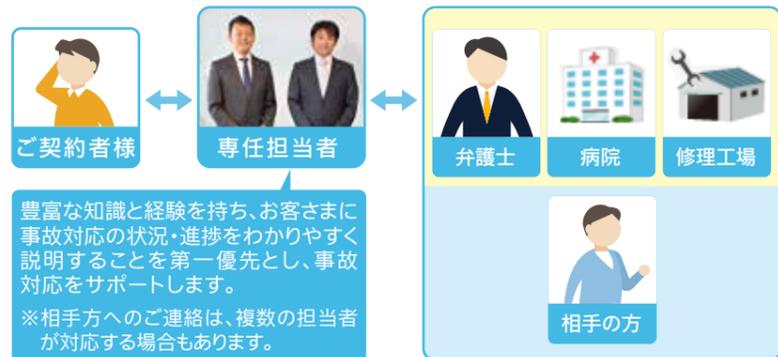
事故状況の記録と報告 スムーズな事故対応のために!

- 事故状況の確認
- 事故現場の写真撮影
事故報告に必要な事故現場や車両などの損害物の写真撮影を行います。
対応できない場合については、当社ホームページをご覧ください。
- 当社へ事故報告

こだわり③ 専任の担当者によるサポート

修理工場や病院への連絡、相手方への対応を専任担当者がサポート

高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。



専門家の連携による充実のサポート体制

専任の事故担当者は、医療・事故などの専門家、弁護士等と連携しながら、解決までお客さまをサポートします。



こだわり④ 全国に広がる安心のサービスネットワーク

損保ジャパン日本興亜の全国約250ヶ所のサービスセンター網と連携

円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。



修理は、全国約630ヶ所(2018年7月現在)に展開する当社提携修理工場がおすすめ!

<p>引き取り無料</p> <p>お車の引き取りをご希望の場合、修理工場スタッフが、お客さまご指定の場所まで引き取りに伺います。(同一県内)</p>	<p>代車無料</p> <p>お車を修理期間中、無料で代わりのお車を手配いたします。(修理工場保有の車) ※ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。</p>	<p>納車無料</p> <p>修理完了後、工場のスタッフが、お客さまのご自宅等、ご指定の場所までお届けいたします。(同一県内)</p>
---	---	--

安心・充実・スピーディーなロードアシスタンス

(ロードアシスタンスはロードアシスタンス特約をセットされている方のみご利用できます。)

ロードアシスタンスのみのご利用は翌年度の等級に影響なし!

- 全国約13,000ヶ所からの出動で、24時間・365日サポート!!
- 最大10リットル! 燃料切れ時の給油サービス(保険期間内1回のみ*)
※JAF会員の場合は保険期間内2回を限度とします。JAF会員でない場合は保険期間内1回を限度とします。
- JAF会員の方なら、応急処置の際の**部品代・消耗品代をサービス**(保険期間内1回4,000円限度)

24時間
365日対応

<p>応急処置</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バッテリーのジャンピング ●鍵の開錠 ●スベアタイヤ交換(応急キット処置含む) ●ボルトの締め付け ●脱輪引き上げ <p>●オーバーヒート等の冷却水補充作業 ●各種灯火類のバルブ、ヒューズの取替え ●各種オイル漏れ、点検、補充作業 など</p>	<p>レッカーけん引</p> <p>走行不能となった場所から、ご指定の修理工場や当社が指定する場所までレッカーけん引を行います。</p>	<p>GPS位置検索サービス</p> <p>ロードアシスタンスをご利用の際、GPSを使うことでお客さまの場所を特定し、迅速にサービスをご提供します。</p>
--	---	---



- 「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」の商品名です。
- このパンフレットは、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- このパンフレットに掲載している保険料は2018年6月時点のものです。
- 当社は、保険契約に関する個人情報を、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<http://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。か、「セゾン自動車火災保険株式会社 お客さま相談室」までお問い合わせ願います。
〈通話料無料〉0120-281-389 〈受付時間〉9:00～17:30(土・日・祝日および年末年始を除きます)
- お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。

