

ご継続手続きガイド

パンフレット

もうすぐ、ご契約の満期です。

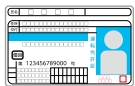


目次

ご継続のお手続き方法	1 ~ 2	優れた事故解決力を支える、こだわりのサービス	
パスワードをお忘れの場合の設定方法	3	つながるボタンとつながるアプリ	5
豊富な割引	4	ALSOKとタグを組んだ安心の事故サポート	5
納得の保険料体系	4	専任の担当者によるサポート	6
		全国に広がる安心のサービスネットワーク	6
		保存版 よくわかる! 「補償の選び方ガイド」	7 ~ 10

お手続きの前にご用意ください

● 運転免許証
(免許証の色と有効期限)



● お車の現在のオドメーター値
(累計走行距離)



● クレジットカード
(クレジットカード払の場合)



ご注意

- **ご契約者・記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)の変更や改姓がある場合**
ご継続手続きの前に「お電話」による変更手続きが必要です。0120-17-3107までお電話をお願いします。
- **お車の買い替え・入れ替え、お車の登録番号の変更がある場合**
マイページより満期日(保険終了日)の前々日までに**変更手続き**をお願いします。
満期日(保険終了日)の前日に、変更手続きと継続手続きを同時に行うことはできません。
なお、変更手続き後に改めてご継続手続きが必要となりますので、お忘れのないようご注意ください。

初めての継続専用
ダイヤルでサポート!!

通話料
無料

0120-17-3107
受付時間 9:00~17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

メール
でも!

お問い合わせは
マイページから

1 マイページへログイン

満期のご案内(封書・ハガキ)に印字されたユーザーID・パスワードを入力し、ログインしてください。

満期のご案内でお知らせしたユーザーID・パスワードを入力ください。

〈例〉

ユーザーID ABCDEFGHIJ
パスワード 10*****



パスワードを忘れてしまった場合は本冊子③ページをご覧ください

2 ご継続手続きの開始

マイページで「継続のお手続きはこちら」をクリックし、手続き前のご注意事項および現在の登録内容をご確認ください。

このボタンをクリックしてください。



「継続お手続き案内」画面が表示されます。ご継続手続き前の注意事項をご確認後、「次へ進む」をクリックしてください。

「現在のご登録内容の確認」画面が表示されます。各項目をご確認いただき、「次へ進む」をクリックしてください。

運転免許証の有効期限の修正は、次ページで修正できます。

3 ご継続条件の入力

「継続条件入力」画面が表示されます。お車の情報、お車を運転される方についての条件を入力してください。入力が終わったら、「条件入力の手続き」をクリックしてください。



条件入力のポイント

●主な使用地
お車を主に使用する都道府県をお選びください。お選びいただいた都道府県を地域ごとに区分し保険料を算出します。

●主な使用目的
お車の使用方法や使用目的に合わせて、「日常・レジャー」、「通勤・通学」、「業務使用」の3区分からお選びください。

●オドメーター値

オドメーター値(累計走行距離)とは、お車が製造されてから走行した累計の総走行距離を示す計器(オドメーター)の値です。オドメーター値(累計走行距離)は、お手続き時点の数値を入力してください。

4 プランの作成

「前年参考プラン」と見比べながら、「えらべるプラン」で納得の補償プランを作り上げてください。



「えらべるプラン」の保険料は、最初は「前年参考プラン」と同じになっています。
※表示されている保険料は、「インターネット割引」適用済みの一括払保険料です。

「前年参考プラン」と見比べながら、ご希望の個々の補償(特約)をお選びください。

※一部選択できない場合があります。

プランが完成したら、「お申し込みの手続き」をクリックしてください。

5 運転免許証の有効期限入力

条件入力画面で、運転免許証に記載されている有効期限(年)を選び、確認事項へお進みください。

補償開始日時点で有効な運転免許証の有効期限を入力してください。



確認事項をお読みいただき、必ず「はい」「いいえ」のいずれかを選択してください。

6 重要事項のご確認

「重要事項のご確認」画面にて、「重要事項等説明書」をご確認ください。

続いて、「お申込内容確認と意向確認」画面の「お申し込み内容確認」をクリックしてください。

7 お支払方法の選択

保険料お支払方法は、3つの方法のいずれかをお選びください。



クレジットカード払(一括払)

クレジットカード払(分割払)

コンビニ・郵便局払(一括払)

▶ クレジットカード払をお選びの場合



カード名義人は、**全角カナ**で入力してください。

カード番号は左詰めで4桁ずつ入力してください。

セキュリティコードは、カード裏面に記載されている3桁または4桁の番号です。(アメリカンエクスプレスクードの場合、表面に記載)

- クレジットカードをご登録されると、次回のお支払い時にクレジットカード番号の入力の手間が省けます。
- 登録されたカードの有効期限が過ぎている場合は、「その他のカード」を選び、新たにご入力ください。

▶ コンビニ・郵便局払をお選びの場合

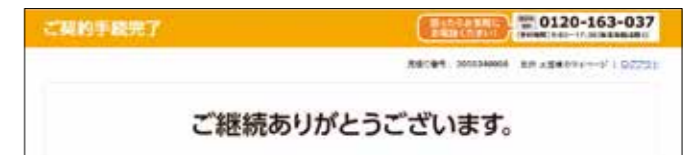


払込期日と支払金額をご確認のうえ、お申込みください。

- 後日送付する払込票に記載の払込期日(保険始期の属する月の翌月末)までに、保険料をお支払いください。

8 お手続き完了

この画面が表示されたら、ご継続手続きは完了です。ご登録いただいたメールアドレスにも、契約完了のお知らせをお送りします。



(画面は実際とは異なる場合があります)

パスワードをお忘れの場合の設定方法

設定する前にご確認ください

「パスワードは正しいはずなのにログインできない」

そんな時は…

- パスワードをメモした箇所からコピーして貼り付ける際、スペースや改行キーが含まれているとエラーになります。1文字ずつ手入力してください。
- 何回も連続してログインに失敗すると、安全上の理由でロックされます。解除には当社へのお電話が必要となるため、ご注意ください。

インターネットで設定する 即日、新しいパスワードに変更することができます。

1 ログイン画面でメニューを選択



「ユーザーID/パスワードをお忘れの方」をクリックします。



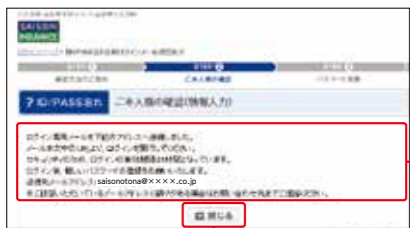
「ご本人様であることを確認へ進む」をクリックします。

2 ご本人様であることの確認



ご本人確認のため、お客さまの情報を入力してください。
※メールアドレスは、ご登録いただいているメールアドレスをご入力ください。

続いて、「ログイン専用メールの送信」をクリックします。



メール送信完了のメッセージと共に注意事項が表示されます。

ログイン専用メールが受信できていることを確認後、「確認する」をクリックします。

3 ログイン専用メールのURLをクリック

受信した、ログイン専用メールに記載されているURLをクリックします。

4 新しいパスワードの設定



「パスワード変更(情報入力)」画面で、新しいパスワード(2ヶ所同じもの)を入力します。
※パスワードは、半角英数7~10文字以内で、英字と数字を組み合わせて入力してください。



続いて、「次へ進む」をクリックします。

パスワード登録前の確認画面が表示されます。
※セキュリティのため、パスワードは「●」と表示されます。
※ユーザーIDとパスワードは、ログインの際に必要です。メモしてください。

「確認」をクリックすると新しいパスワードの設定が完了します。

5 新パスワードでログイン



「ログインページへ」をクリックし、新しいパスワードでログインいただき、ご継続手続きをお願いいたします。

(画面は実際とは異なる場合があります。)

お電話によるお問い合わせ お電話をいただき、ご本人確認を行った後、封書にてユーザーID・パスワードをお知らせします。

「初めてのご継続専用ダイヤル」で承ります。

契約者ご本人より、お電話をお願いします。

通話料無料 0120-17-3107 受付時間9:00~17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

豊富な割引

継続でもインターネット **10,000円割引**※1※2!
さらに、別の割引を組み合わせると、もっとおトクに!

早めのご契約がおトク!
早割50 600円割引

満期日(保険終了日)の前日から50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

早めのご契約がおトク!
早割30 400円※1割引

満期日(保険終了日)の前日から30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

さらに!

おとなの2台目割引 600円割引

現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。

※1 分割払の場合は、「インターネット割引」適用で年間9,960円、「早割30日」適用で年間360円の割引となります。割引額は毎年加算される訳ではありません。

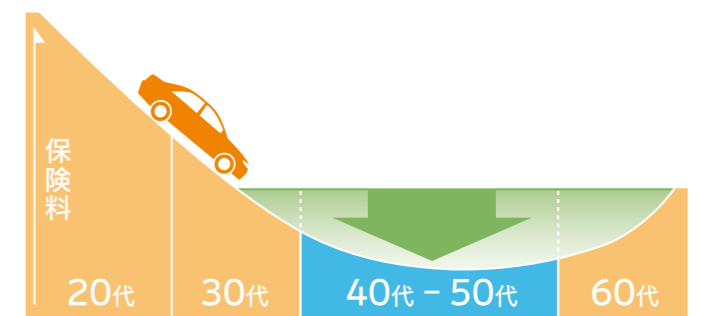
また、「早割50日」と「早割30日」とが重複して適用されることはありません。

※2 インターネットでの継続は満期日(保険終了日)の前日までとなります。

納得の保険料体系

1歳刻みの保険料体系で、
事故率の低い40代・50代の保険料を割安※に!

保険料を決定する要素の一つに、事故率があります。一般的に、事故率は20代、30代と徐々に下がり、40代から50代にかけて、最も低くなります。この事故率に着目し、年齢ごとの事故率で保険料計算することで事故率の低い年齢を割安※にする保険料体系を実現しました。



※本商品内・同条件で他世代との比較

過去1年間の走行距離で保険料を算出する
合理的なしくみ

「おとなの自動車保険」は、過去1年間の走行距離に応じた走行距離区分で保険料を算出。

一人ひとりに合わせた合理的なしくみなので、どんな車の使い方にもフィットします。

特に前年走行距離が10,000km以下の方におすすめです。

優れた事故解決力を支える、こだわりのサービス

万一の事故の際、お客さまにご安心いただき、最良の解決へと導いていくため、さまざまなサービスをご提供しています。その中から、こだわりのサービスを選びすぐってご紹介します。

こだわり① スマートフォンをお持ちの方がご利用いただける無料のサービス!※ つながるボタンとつながるアプリ

※ スマートフォンの機種や周囲の環境によっては、一部サービスをご利用いただけない場合があります。

事故連絡が安心・スムーズ

事故の際“つながるボタン”を押すだけで、事故受付担当者に電話につながります。旅行先や山道など見知らぬ場所でも、当社に位置情報が自動で伝わります。同時にご契約情報も伝わりますので、冷静な行動ができない状況でも安心です。



日々の安全運転をアシスト

スマートフォンの“つながるアプリ”が、安全運転のポイントや、運転のちょっとした癖などを教えてくれます。

- 運転診断**
アクセル、ブレーキ、ハンドル操作などの運転特性をドライブスコアとして確認することができます。
- エコドライブ判定**
ゆっくりとアクセルやブレーキを踏み込んだ割合からエコドライブ判定をします。燃費の向上に役立ちます。
- 危険挙動**
急発進、急ブレーキ、急ハンドルの回数を表示し、事故の危険性に対する気づき(ヒヤリ・ハット)を促します。
- 走行マップ**
その日の運転経路や、危険挙動が発生した場所を地図で確認でき、ご自身の運転を確認することができます。



- 今回のご継続から“つながるボタン”のご利用を希望されるお客さまへ**
ご継続のお手続き時に“つながるボタン”のご利用を希望されるお客さまを対象に、無料で一式を同封した“つながるキット”をお届けします。
- “つながるボタン”をご利用中のお客さまへ**
現在お手元にある“つながるボタン”は、ご継続手続き後も引き続きご利用いただけます。
※ご契約ごとに新しい“つながるボタン”はお送りしておりませんのでご注意ください。電池が切れた場合は、お手数ですが“つながるアプリ”から再送付手続きをいただくか、マイページよりお手続きをお願いいたします。

こだわり② ALSOKとタッグを組んだ安心の事故サポート

ALSOK 事故現場安心サポート

事故連絡の際にご依頼いただくことで、ALSOK隊員が迅速に事故現場へかけつけます。事故サポートに関する専門の教育を受けたALSOK隊員が、不安な事故現場でお客さまをしっかりとサポートします!



安全確保

現場での二次災害防止のサポート!

- 三角表示板や発炎筒の設置作業をサポート
- 損害物の除去作業をサポート 等

緊急連絡

お客さまや事故相手等に損害・被害が認められる場合、お客さまに代わってご連絡!

- 救急車を手配(119番への連絡を代行)
- 警察への届出に関するサポート
- ロードアシスタンスの出動要請
ご契約のお車が、走行不能となった場合に限ります。

適切なアドバイス

事故相手とのトラブルを防止!

- お客さまへのアドバイス
- 事故解決までの流れを説明
- 当社に対するご要望やご意見をヒアリング

事故状況の記録と報告

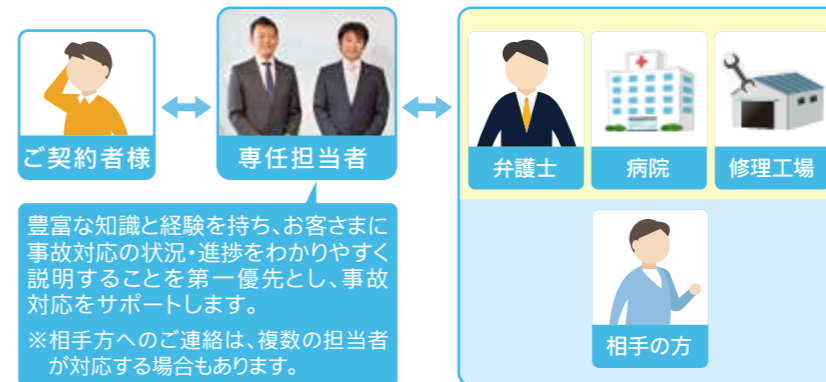
スムーズな事故対応のために!

- 事故状況の確認
- 事故現場の写真撮影
事故報告に必要な事故現場や車両などの損害物の写真撮影を行います。
対応できない場合については、当社ホームページをご覧ください。
- 当社へ事故報告

こだわり③ 専任の担当者によるサポート

修理工場や病院への連絡、相手方への対応を専任担当者がサポート

高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。



専門家の連携による充実のサポート体制

専任の事故担当者は、医療・事故などの専門家、弁護士等と連携しながら、解決までお客さまをサポートします。



こだわり④ 全国に広がる安心のサービスネットワーク

損保ジャパン日本興亜の全国約250ヶ所のサービスセンター網と連携

円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。

センター網
全国 約250ヶ所

修理は、全国約630ヶ所(2018年7月現在)に展開する当社提携修理工場がおすすめ!

<p>引き取り無料</p> <p>お車の引き取りをご希望の場合、修理工場スタッフが、お客さまご指定の場所まで引き取りに伺います。(同一県内)</p>	<p>代車無料</p> <p>お車を修理期間中、無料で代わりのお車を手配いたします。(修理工場保有の車) ※ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。</p>	<p>納車無料</p> <p>修理完了後、工場のスタッフが、お客さまのご自宅等、ご指定の場所までお届けいたします。(同一県内)</p>
---	---	--

安心・充実・スピーディーなロードアシスタンス

(ロードアシスタンスはロードアシスタンス特約をセットされている方のみご利用できます。)

ロードアシスタンスのみのご利用は翌年度の等級に影響なし!

- 全国約13,000ヶ所からの出動で、24時間・365日サポート!!
- 最大10リットル! 燃料切れ時の給油サービス(保険期間内1回のみ※)
※JAF会員の場合は保険期間内2回を限度とします。JAF会員でない場合は保険期間内1回を限度とします。
- JAF会員の方なら、応急処置の際の**部品代・消耗品代をサービス**(保険期間内1回4,000円限度)



応急処置

- バッテリーのジャンピング
- 鍵の開錠
- スベアタイヤ交換(応急キット処置含む)
- ボルトの締め付け
- 脱輪引き上げ

●オーバーヒート等の冷却水補充作業
●各種灯火類のバルブ、ヒューズの取替え
●各種オイル漏れ、点検、補充作業 など

レッカーけん引

走行不能となった場所から、ご指定の修理工場や当社が指定する場所までレッカーけん引を行います。

GPS位置検索サービス

ロードアシスタンスをご利用の際、GPSを使うことでお客さまの場所を特定し、迅速にサービスをご提供します。

基本補償 必ずセットされる基本の補償です

対人賠償保険

無制限

ご契約のお車を運転中の事故などで相手の方を死傷させた場合(対人事故)の損害賠償に対して保険金をお支払いします。

他車運転特約

借りたお車を運転中に、対人・対物事故などを起こした場合の損害賠償も補償されます。

被害者救済費用特約

自動運転システムが稼働中にご契約のお車に事故^{※1}が発生した場合に、事故の被害者に発生した損害に対して保険金をお支払いします。^{※2}

※1 ご契約のお車の欠陥・不正アクセス等が原因で発生した事故にかぎります。

※2 自動運転システムの事故は、運転者に責任がないことや責任の所在確定まで時間を要することがあり、その場合、対人・対物賠償責任保険ではお支払いできません。その間、被害者が治療費などを負担する必要があるため、そのような場合に被害者を救済する特約です。

対物賠償保険

無制限

ご契約のお車を運転中の事故などで相手の方のお車や家屋などに損害を与えた場合(対物事故)の損害賠償に対して保険金をお支払いします。



示談交渉サービス付き

相手の方との示談交渉を当社担当者が行います。なお、補償の対象となる方(被保険者)に責任がない事故の場合などは、示談交渉サービスは提供されませんが、相手の方との円満な事故解決に向けたご相談に応じます。

運転者の範囲について

運転者の範囲は、以下のいずれかからお選びいただけます。

運転者の範囲に関する特約	運転者の範囲
運転者限定特約「本人補償型」	本人のみ運転
運転者限定特約「本人・配偶者・別居未婚の子補償型」	本人、配偶者、別居の未婚のお子様のみ運転
運転者限定特約「同居の子以外補償型」	同居のお子様以外の方が運転
運転者限定なし特約「同居の子年齢条件設定型」	同居のお子様(同居のお子様の配偶者も含む)も含めて運転

無保険車傷害特約

無制限

他の車との事故で、死亡または後遺障害を負い、相手の方が無保険の場合など十分な補償が受けられないとき、保険金をお支払いします。

人身傷害保険

ご契約のお車に搭乗中の方が自動車事故により死傷された場合などに、お客さまの責任割合(過失割合)にかかわらず、ケガの治療費や、働けない間の収入、精神的損害に対して約款に基づき算出した額を保険金としてお支払いします。

2つのタイプから選べます。

事故の例 タイプ	補償の対象となるお車に搭乗中の事故	補償の対象となるお車以外のお車に搭乗中の事故 ^{※1}	歩行中や自転車搭乗中の自動車事故
車内・車外 ^{※2} ともに補償	○	○	○
車内のみ補償	○	×	×

※1 お客さまおよびそのご家族が所有または主に使用する車は含まれません。(二輪・原付も同様です。)

※2 車外の補償については、お客さまおよびそのご家族が対象となります。

ご自身や同乗者への補償

ご希望の補償を自由に組み合わせられます!

選べる補償 搭乗者傷害特約

自動車事故によりご契約のお車に搭乗中の方が死傷された場合や後遺障害を負った場合に、あらかじめ定められた額をお支払いします。

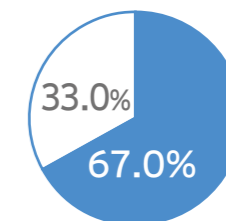
保険金額は **500万円** **1,000万円** **1,500万円** **2,000万円** の4パターンから、お選びいただけます。



補償選びのヒント

人身傷害保険と搭乗者傷害特約の違い

人身傷害保険は責任割合(過失割合)に関係なく、実際にかかった治療費や働けない間の収入、精神的損害、死亡・後遺障害の場合の損害額などが支払われます。一方、搭乗者傷害特約は契約時に決めた金額が損害額に関係なく、被害の程度に応じ「定額」で支払われるものです。人身傷害保険にプラスして加入していれば補償が厚くなるので、上乗せ補償もしくは手元資金を早期に確保したい場合にご検討ください。



67.0%の方が搭乗者傷害特約に加入

あり 67.0%

なし 33.0%

※当社内訳(2018年3月末時点)

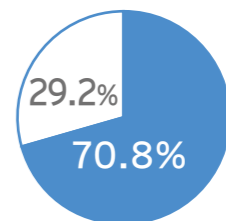
ご自身の車への補償

補償の選び方で、保険料を節約できます!

車両保険 「おとなの自動車保険」の“こだわり”

ご契約のお車が事故により損害を被ったり、盗難に遭ったりした場合に保険金をお支払いします。

補償の組み合わせの自由度の高さも「おとなの自動車保険」の特徴です。必要な補償を9パターンの組み合わせから選ぶことができます。以下の補償の組み合わせ例を参考にしてください。



70.8%の方が車両保険に加入

あり 70.8%

なし 29.2%

※当社内訳(2018年3月末時点)

補償の組み合わせ例	「おとなの自動車保険」でのプラン名称(条件)					セット状況 ※当社内訳(2018年3月末時点)	%
	お車同士の事故	火災、落書き・いたずら、台風	盗難	自宅・車庫での水災	単独事故・当て逃げ		
1 一般車両	○	○	○	○	○	37.9%	
2 一般車両、盗難対象外	○	○	×	○	○	0.9%	
3 一般車両、水災対象外	○	○	○	×	○	21.4%	
4 一般車両、盗難・水災対象外	○	○	×	×	○	9.3%	
5 車対車および限定危険	○	○	○	○	×	5.0%	
6 車対車および限定危険、盗難対象外	○	○	×	○	×	1.1%	
7 車対車および限定危険、水災対象外	○	○	○	×	×	7.1%	
8 車対車および限定危険、盗難・水災対象外	○	○	×	×	×	5.0%	
9 車との衝突のみ	○	×	×	×	×	12.3%	

1~4 一般的な自動車保険で「一般車両」「一般条件」「ワイドカバー」「フルカバー」などと呼ばれるプラン

5~8 一般的な自動車保険で「エコノミー」「車対車および限定危険」「限定車両」「限定カバー」などと呼ばれるプラン

9 一般的な自動車保険で「車対車」「ミニマム」などと呼ばれるプラン

※「車対車および限定危険」とは、「お車同士の事故」「火災、落書き・いたずら、台風」「盗難」「自宅・車庫での水災」を補償するプランです。



補償選びのヒント

自己負担額を設定して、保険料を節約できます

「自己負担額」とは、発生した損害のうちお客さまが自己負担する金額をいいます。自己負担額を多く設定するほど、事故の際にお客さまが負担する額は多くなりますが、その分、保険料を抑えられます。

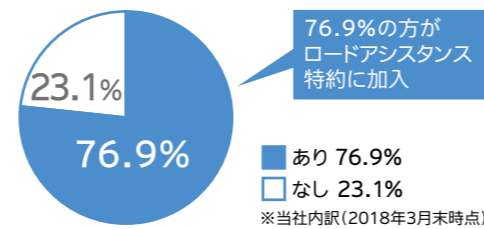
自己負担額の選択肢	1回目事故		2回目以降事故	
	0万円	—	0万円	—
	0万円	—	10万円	—
	5万円	—	5万円	—
	5万円	—	10万円	—
	10万円	—	10万円	—
15万円	—	15万円	—	
20万円	—	20万円	—	

少 自己負担額 多
高 保険料 低

その他の補償 “安心”を広げるさまざまな補償をご用意しています!

ロードアシスタンス特約

24時間365日全国約13,000ヶ所から出動。一般的な自動車保険では、ロードアシスタンスが自動的にセットされていますが、「おとなの自動車保険」では、お客さまがすでに会員制ロードサービスやクレジットカード付帯のサービスなどの他のロードアシスタンスにご加入の場合、ロードアシスタンスをセットしないことにより、その分の保険料を節約することができます。



お客さま指定の修理工場等へのレッカーけん引は、現場での応急処置費用と合わせ15万円が限度となります。*1

限度額内のレッカー平均搬送距離は約26kmで、お支払いした平均保険金は27,382円でした。*2

*1 当社提携業者をご利用いただき、15万円すべてを運搬費用に充当した場合、計算上は300km程度のレッカー距離となります。

*2 2015年12月1日～2016年11月30日の間にレッカーけん引サービスをご利用されたお客さま8,793名から算出

▶ロードアシスタンスの内容については、6ページを併せてご覧ください。

弁護士費用特約

自動車事故に起因する被害事故に遭い、損害賠償を請求する際に必要な弁護士費用等(300万円限度)や、法律相談・書類作成費用(10万円限度)をお支払いします。

※弁護士などへの委任を行う場合は、委任契約の内容を書面で提出いただき、あらかじめ当社の承認が必要となります。

※司法書士、行政書士の書類作成費用は法律相談・書類作成費用保険金の枠内でお支払いします。

個人賠償責任特約 **無制限** 示談交渉サービス付き

自動車事故以外の日常生活での事故により、お客さまやご家族の方が他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。

「おとなの自動車保険」の個人賠償責任特約は示談交渉サービス付きですので、相手方との交渉は担当者にお任せください。

※お住まいの都道府県によって、自転車損害賠償保険への加入が義務化や努力義務になっている場合があります。各自治体のホームページ等での確認をお勧めします。

セットでのご加入をお勧めします。

個人賠償責任特約

自転車に乗っていて、他人にケガをさせた場合の損害賠償に備える



自転車に人にぶつかって相手にケガをさせた



自転車傷害特約

自転車事故によるご自身やご家族のケガに備える



自転車で物にぶつかって自分がケガをした

ファミリーバイク特約

お客さまやご家族の方が原動機付自転車(借りたものを含みます)を運転中などの事故(対人賠償事故、対物賠償事故および傷害事故)で生じた損害について、保険金をお支払いします。人身タイプと自損タイプからお選びいただけます。

車両身の回り品補償(車両積載動産特約)

衝突、接触、火災、盗難*等の事故でご契約のお車に損害が生じ、その直接の結果としてお車内の「積載動産(衣類、カメラ、ゴルフ道具等)」に損害が生じた場合に保険金をお支払いします。

保険金額は **10万円** **30万円** **50万円** の3パターンから、お選びいただけます。

※ご契約のお車自体の盗難と同時に発生した場合にかぎり補償の対象となり、車上あらしなどは対象外となります。

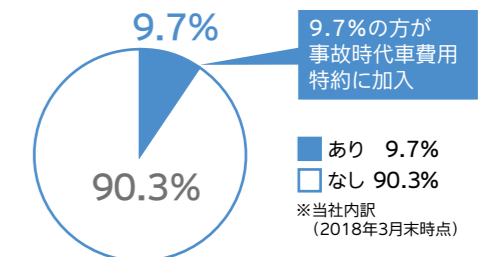
事故時代車費用特約

ご契約のお車が車両保険の補償対象となる事故で損害を被り、修理中などに借り入れたレンタカー費用(実費)を支払限度日額を限度として、お支払いします。支払い限度日額は、5,000円、7,000円、10,000円から選ぶことができます(事故日、入庫日または盗難届を警察に提出された日から30日以内の実使用日数が対象となります)。

代車を借りる目途がつかない場合にご活用いただけます。

※「おとなの自動車保険」では、提携修理工場で修理をする場合、お車の修理期間中、代車を無料でご提供します。ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。

※事故時代車費用は当社が指定するレンタカー会社から借り入れた費用を対象とし、お客さまご希望のレンタカー会社をご利用いただく場合にはあらかじめ当社の承認が必要となります。



マイページでは、各種手続きが24時間365日、お客さまご自身で行えます!



お手続き可能な主なもの

- お車の変更(車両入替)…お車を購入または譲り受けた場合など
- ご契約者、記名被保険者の住所、電話番号の変更…引越し・転動等で住所が変更になった場合など
- お車を運転される方の範囲の変更…お子様が運転するようになった場合など
- 補償内容の変更…各種補償、特約の追加・削除や保険金額を変更したい場合
使用目的、主な使用地を変更する場合
- 事故報告と事故対応の進捗状況の確認

次のような変更がある場合は、0120-17-3107までお電話ください。

- ご契約者の変更(改姓・改名を含む)
- 記名被保険者(主にお車を使用される方)の変更 など

(注)ご契約内容や変更手続きの内容によっては、マイページでお手続きいただけない場合がございます。詳しくは「おとなの自動車保険」ホームページをご覧ください。



- 「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」の商品名です。
- このパンフレットは、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- このパンフレットに掲載している保険料は2018年6月時点のものです。
- 当社は、保険契約に関する個人情報を、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<http://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。か、「セゾン自動車火災保険株式会社 お客さま相談室」までお問い合わせ願います。
〈通話料無料〉0120-281-389 〈受付時間〉9:00～17:30(土・日・祝日および年末年始を除きます)
- お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。

