

I. 会社の概要および組織

沿革

【セゾン自動車火災保険】

1982年	9月	オールステート自動車・火災保険株式会社（当社の前身）設立
	10月	損害保険事業免許取得
1983年	4月	営業開始
1984年	10月	（旧）西武流通グループ4社が資本参加し、業界初の日米合弁会社に
1997年	11月	株主の変更、米国オールステート保険会社との合弁関係を再構築 株式会社クレディセゾンなどが出資
1998年	4月	「セゾン自動車火災保険株式会社」に社名変更
2002年	5月	株式会社クレディセゾン・安田火災海上保険株式会社（現 損害保険ジャパン株式会社） と包括業務提携
2003年	10月	セゾンカード会員向け専用保険『Super Value Plus』を発売
2008年	10月	組立式火災保険『じぶんでえらべる火災保険』を発売
2009年	7月	株式会社損害保険ジャパン（現 損害保険ジャパン株式会社）が過半数の株式を取得し、 当社は同社の連結子会社に
2011年	3月	通信販売専用の自動車保険『おとなの自動車保険』を発売
2012年	7月	佐賀県佐賀市にコールセンター「佐賀サポートセンター」を開設
2015年	6月	大阪府大阪市に損害サービス拠点を開設
2017年	5月	東京都台東区にコールセンター「上野サポートセンター」を開設
2019年	7月	そんぽ24損害保険株式会社と合併

【旧そんぽ24損害保険】

1999年	12月	安田ライフダイレクトリサーチ株式会社（準備会社）設立
2001年	2月	安田ライフダイレクト損害保険株式会社へ改組、名称変更
	3月	事業免許取得、営業開始
2004年	4月	ダイレクトライングループリミテッドから明治安田生命保険相互会社への当社株式譲 渡実施
	7月	明治安田生命保険相互会社、安田ライフ損害保険株式会社（現、明治安田損害保険株 式会社）から日本興亜損害保険株式会社（現 損害保険ジャパン株式会社）への当社 株式譲渡実施
	10月	そんぽ24損害保険株式会社へ名称変更
2005年	12月	朝日生命保険相互会社との代理店委託契約締結
2007年	12月	金融機関窓口による自動車保険販売解禁に伴い、金融機関への代理店委託を開始
2019年	7月	セゾン自動車火災保険株式会社と合併

事業の内容

1. 自動車、自動車損害賠償責任、火災、傷害、賠償責任、海上、運送、航空、盗難、原子力、動産総合の各
保険事業
2. 前項の各保険の再保険事業
3. 資産運用業務
4. 他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行
5. 政府の委託による自動車損害賠償保障事業に係る業務

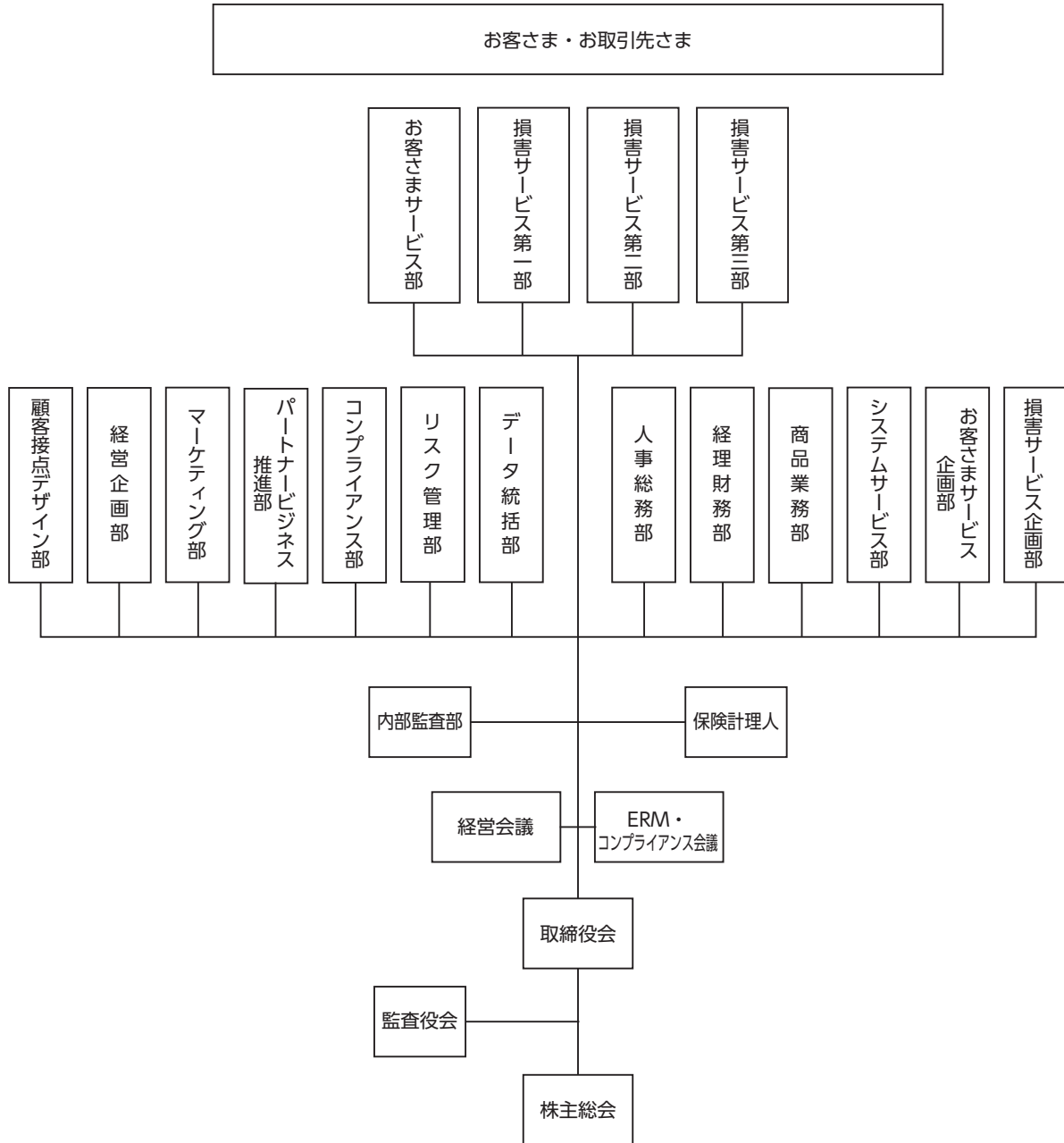
関連会社

該当ありません。

組織の状況

組織図（2020年7月1日現在）

お客さまをサポートするお客さまサービス部門、お客さまの事故対応を行う損害サービス部門、本社業務部門（14部）で構成されています。



店舗所在地

(2020年4月1日現在)

拠点名	郵便番号	住所	電話番号
本社 損害サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-40F	03-3988-2711
損害サービス第一部 第一サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-44F	03-3980-6227
第二サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-43F	03-3980-3318
第三サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-43F	03-3980-2629
第四サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-43F	03-3980-6497
第五サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-43F	03-6634-2865
火災新種サービスセンター 損害サービス第二部	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-43F	03-3988-2715
第一サービスセンター	〒541-0048	大阪府大阪市中央区瓦町 4-1-2 損保ジャパン大阪ビル 4F	06-7638-8707
第二サービスセンター	〒541-0048	大阪府大阪市中央区瓦町 4-1-2 損保ジャパン大阪ビル 4F	06-7638-8711
第三サービスセンター	〒541-0048	大阪府大阪市中央区瓦町 4-1-2 損保ジャパン大阪ビル 4F	06-7638-8714
第四サービスセンター	〒541-0048	大阪府大阪市中央区瓦町 4-1-2 損保ジャパン大阪ビル 4F	06-7639-3638
損害サービス第三部 車両サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-44F	03-3980-3865
ロードアシスタンスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-44F	03-3988-2707
初期対応サービスセンター	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-44F	03-3988-2701
お客さま相談窓口 お客さま相談室	〒170-6068	東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60-44F	0120-281-389

株式・株主の状況

1. 発行株式の概況

当社の発行する株式は、すべて普通株式で、2020年7月1日現在、授権株式数は14,000,000株、発行済株式数は13,345,813株、資本金は322億6千万円です。

2. 基本事項

決算期日	毎年3月31日
定時株主総会	毎年4月1日から4か月以内に開催
公告掲載紙	電子公告 公告掲載 URL (https://www.ins-saison.co.jp/)

3. 株主分布状況

(1) 所有者別状況

区分	株主数	所有株式数	発行済株式総数に対する割合
	人	千株	%
政府及び地方公共団体	—	—	—
金融機関	1	13,331	99.9
証券会社	—	—	—
その他国内法人	1	14	0.1
外国法人等	—	—	—
(うち個人)	(—)	(—)	(—)
個人・その他	—	—	—
合計	2	13,345	100.0

(2) 地域別状況

区 分	株主数	株主総数に対する割合	株式数	発行済株式総数に対する割合
関 東	2 人	100.0 %	13,345 千株	100.0 %

(3) 所有者別状況

区 分	10万株以上	5万株以上 10万株未満	1万株以上 5万株未満	5千株以上 1万株未満	1千株以上 5千株未満	合計
株 主 数	1	—	1	—	—	2 人
株 主 総 数 対 する 割 合	50.0	—	50.0	—	—	100.0%
所 有 株 式 数	13,331	—	14	—	—	13,345 千株
発 行 済 株 式 総 数 対 する 割 合	99.9	—	0.1	—	—	100.0%

4. 株主の状況

(2020年7月1日現在)

氏名または名称	住所	所有株式数	発行済株式総数に対する 所有株式数の割合
損害保険ジャパン株式会社	東京都新宿区西新宿 一丁目26番1号	13,331 千株	99.9 %
株式会社クレディセゾン	東京都豊島区東池袋 三丁目1番1号	14	0.1
合 計		13,345	100.0

5. 新株の発行・資本金の推移

年 月 日	発行株式数	増資額	増資後資本金	摘要
2014年12月22日	744千株	3,500百万円	23,610百万円	有償第三者割当
2015年12月25日	932千株	3,000百万円	26,610百万円	有償第三者割当
2017年3月22日	1,143千株	2,150百万円	28,760百万円	有償第三者割当
2018年3月20日	1,827千株	2,250百万円	31,010百万円	有償第三者割当
2019年3月22日	1,440千株	1,250百万円	32,260百万円	有償第三者割当
2019年7月1日	6,046千株	—	32,260百万円	合併に伴う割当交付

(注) 発行株式の種類は全て普通株式です。

6. 株主総会議案等

臨時株主総会（決議日：2020年3月19日）

決議事項

- 第1号議案 取締役2名選任の件
- 第2号議案 退任取締役に対する退職慰労金贈呈の件

上記議案は原案どおり承認可決されました。

第38回定時株主総会（決議日：2020年6月24日）

報告事項

- 第38期〔2019年度（2019年4月1日から2020年3月31日まで）〕事業報告、計算書類ならびに会計監査人および監査役会の監査結果報告の件

上記について報告いたしました。

決議事項

- 第1号議案 取締役5名選任の件

上記議案は原案どおり承認可決されました。

役員状況

(2020年7月1日現在)

役名及び職名	氏名 (生年月日)	略歴及び他の会社の代表状況
代表取締役社長	きとう しろう 佐藤 史朗 1957年12月21日生	<p>1981年 4月 安田火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社)</p> <p>2004年 4月 株式会社損害保険ジャパン (現 損害保険ジャパン株式会社) 神戸自動車営業部長</p> <p>2007年 4月 同社 自動車開発第二部長</p> <p>2010年 4月 同社 執行役員札幌支店長</p> <p>2011年 4月 同社 執行役員</p> <p>2012年 4月 同社 常務執行役員</p> <p>2013年 4月 日本興亜損害保険株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 常務執行役員</p> <p>2014年 9月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 常務執行役員</p> <p>損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社 (現 SOMPO ホールディングス株式会社) 執行役員南アジア部長</p> <p>2015年 4月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 取締役専務執行役員</p> <p>2016年 4月 同社 代表取締役専務執行役員</p> <p>2018年 4月 同社 代表取締役副社長執行役員</p> <p>2020年 4月 当社 代表取締役社長</p>
取締役 常務執行役員 人事総務部 経理財務部	しば たひろし 柴田 博史 1967年3月8日生	<p>1989年 4月 興亜火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社)</p> <p>2009年 4月 そんぼ 24 損害保険株式会社 (現 セゾン自動車火災保険株式会社) 経営企画部販売企画グループリーダー (部門長待遇)</p> <p>2010年 8月 同社 販売企画部部門長補佐 (部門長待遇)</p> <p>2011年 4月 同社 販売企画部長</p> <p>2012年 4月 同社 販売企画部長兼マスマーケティンググループリーダー</p> <p>2014年 4月 同社 販売企画部長兼媒介マーケティング室長</p> <p>2015年 4月 同社 販売企画部長</p> <p>2016年 4月 同社 取締役常務執行役員</p> <p>2019年 4月 当社 常務執行役員</p> <p>2019年 7月 当社 取締役常務執行役員</p>
取締役執行役員 コンプライアンス部 リスク管理部	わた なべ よし ひこ 渡邊 美彦 1961年10月28日生	<p>1984年 4月 株式会社西武クレジット 入社 (現 株式会社クレディセゾン)</p> <p>2001年 2月 株式会社クレディセゾン 西東京支店長</p> <p>2003年 3月 同社 中四国支店長</p> <p>2007年 7月 株式会社アトリウム 業務管理部長</p> <p>2011年 3月 当社 執行役員カード事業営業部長</p> <p>2011年 4月 当社 取締役執行役員</p>

役名及び職名	氏名 (生年月日)	略歴及び他の会社の代表状況
取締役	しま だ かおり 嶋 田 かおり 1966年10月17日生	1990年 4月 株式会社クレディセゾン 入社 2005年 3月 同社 保険部長 2006年 5月 株式会社ペトラ (現 株式会社セゾン保険サービス) 取締役 2008年 3月 株式会社クレディセゾン カードファイナンス部長 2013年 4月 株式会社セゾンファンデックス 取締役 2015年 3月 株式会社クレディセゾン 東関東支社長 2016年 3月 同社 営業企画部付(特命担当) 部長 2017年 6月 株式会社セゾン保険サービス 取締役(現職) 2017年 10月 株式会社クレディセゾン 営業企画部事業開発グループ 部長 2019年 3月 同社 事業開発部長(兼) CS 企画部長(現職) 2020年 3月 同社 執行役員(現職) 2020年 4月 当社 取締役
取締役	いわ した あき ひと 岩 下 昭 人 1978年4月16日生	2001年 4月 安田火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 2018年 10月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) リテール商品業務部商品開発グループリーダー(現職) 2019年 4月 当社 取締役
常勤監査役	こ ばやし かず なり 小 林 一 也 1955年5月11日生	1979年 4月 安田火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 2004年 10月 株式会社損害保険ジャパン (現 損害保険ジャパン株式会社) 浜松支店長 2007年 4月 同社 横浜支店長 2010年 4月 同社 執行役員横浜支店長 2011年 4月 同社 常務執行役員関西第二本部長 (兼) 関西第二業務部長 2012年 4月 同社 常務執行役員関西第二本部長 2013年 4月 NKSJ ひまわり生命保険株式会社 (現 SOMPO ひまわり生命保険株式会社) 取締役専務執行役員 2014年 4月 国立研究開発法人 農業・食品産業技術総合研究機構 監事 2018年 6月 当社 常勤監査役

役名及び職名	氏名 (生年月日)	略歴及び他の会社の代表状況
監査役	おお たい ちの ひこ 太田道彦 1952年12月8日生	1975年 4月 丸紅株式会社 入社 2008年 4月 同社 常務執行役員ライフスタイル部門長 2009年 6月 同社 代表取締役常務執行役員 2010年 4月 同社 代表取締役専務執行役員 2012年 4月 同社 代表取締役副社長執行役員 2013年 4月 同社 副社長執行役員 丸紅アセアン会社社長 2014年 6月 丸紅株式会社 代表取締役副社長執行役員 2015年 4月 同社 副会長 2016年 6月 ゼビオホールディングス株式会社 取締役 (現職) 2017年 6月 当社 監査役 2018年 3月 応用地質株式会社 取締役 (現職) 2019年 6月 ユニチカ株式会社 取締役 (現職)
監査役	たむら やす ひろ 田村康弘 1958年10月24日生	1981年 4月 安田火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 2004年 4月 当社 執行役員マーケティング部長 2005年 4月 当社 執行役員営業企画部長 (兼) 商品業務部長 2006年 4月 株式会社損害保険ジャパン (現 損害保険ジャパン株式会社) 高松支店長 2008年 4月 同社 コーポレートコミュニケーション企画部長 2011年 4月 同社 執行役員コーポレートコミュニケーション企画部長 2012年 4月 同社 常務執行役員神奈川本部長 2014年 4月 同社 常務執行役員中部本部長 2015年 4月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 取締役常務執行役員 2016年 4月 同社 取締役常務執行役員 (兼) 損保ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社 (現 SOMPO ホールディングス株式会社) 常務執行役員 2017年 3月 東京ベイヒルトン株式会社 専務取締役 2017年 4月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 顧問 (現職) 2018年 3月 東京ベイヒルトン株式会社 代表取締役社長 (現職) 2018年 6月 当社 監査役
執行役員 マーケティング部 データ統括部 商品業務部	にし おか せい いち 西岡靖一 1971年9月15日生	1994年 4月 安田火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 2011年 7月 株式会社損害保険ジャパン (現 損害保険ジャパン株式会社) 自動車業務部 主任業務調査役 2015年 7月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 自動車業務部 上席業務調査役 2016年 4月 同社 リテール商品業務部 上席業務調査役 2018年 9月 当社 取締役 2019年 4月 当社 取締役執行役員 2019年 6月 当社 執行役員

役名及び職名	氏名 (生年月日)	略歴及び他の会社の代表状況
執行役員 〔内部監査部長〕	うさみ さとし 宇佐美 哲 1964年3月8日生	1987年 4月 当社 入社 2003年 7月 当社 総務人事部長 2006年 7月 当社 事務システムサービス部長 2007年 4月 当社 執行役員
執行役員 損害サービス企画部 損害サービス第一部 損害サービス第二部 損害サービス第三部	いり ともよし のり典 入 曾 善 典 1967年5月21日生	1991年 4月 当社 入社 2017年 4月 当社 損害サービス第二部長 2018年 4月 当社 損害サービス第一部長 2019年 4月 当社 執行役員
執行役員 〔顧客接点デザイン部長〕	うち だ あつ ひこ彦 内 田 淳 彦 1971年7月15日生	1995年 4月 安田生命保険相互会社 入社 (現 明治安田生命保険相互会社) 2004年 8月 安田ライフダイレクト損害保険株式会社入社 (現 セゾン自動車火災保険株式会社) 2012年 4月 そんぽ24損害保険株式会社 (現 セゾン自動車火災保険株式会社) 経営企画部企画グループ 担当部長 2015年 4月 同社 ダイレクトアドバイセンター ダイレクトアドバイセンター長 2019年 4月 当社 執行役員
執行役員 システムサービス部 〔経営企画部長〕	かり がね のり やす 鷹 金 雅 徳 1970年7月25日生	1994年 4月 安田火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 2016年 4月 当社 システムサービス部長 2019年 4月 当社 執行役員
執行役員 パートナービジネス 推進部 お客さまサービス企画部 お客さまサービス部	きの した あつ ひろ裕 木 下 敦 裕 1970年12月30日生	1994年 4月 日本火災海上保険株式会社 入社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 2010年 4月 日本興亜損害保険株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 損害サービス業務部企画グループリーダー 2012年 10月 同社 人事部スタッフ課長 2013年 4月 同社 人事部企画グループ課長 2015年 4月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (現 損害保険ジャパン株式会社) 人事部企画グループリーダー 2017年 4月 SOMPO システムズ株式会社 副本部長 (兼) SOMPO システムイノベーションズ株式会社 グループリーダー 2019年 4月 当社 執行役員

(注) 取締役のうち嶋田かおり氏は、社外取締役です。
監査役のうち小林一也、太田道彦の両氏は、社外監査役です。

従業員の状況

1. 従業員の状況

(2020年3月31日現在)

従業員数	812人
平均年齢	40.2歳
平均勤続年数	5.1年
平均年間給与	5,230,207円

- (注) 1. 平均年間給与は、賞与および基準外賃金を含んでいます。
 2. 従業員数、平均年齢については、社外からの出向者を含み、社外への出向者を除いて算出しています。
 3. 平均勤続年数、平均年間給与については、社外からの出向者および社外への出向者のいずれも除いて算出しています。

2. 採用方針

求める人物像

- ・お客さまの声を真摯に受け止め、必要な時に必要な形で最適なサービスを提供できる社員
- ・自ら考え行動し、学び、失敗を恐れず何事にも果敢に取り組むチャレンジ精神のある社員
- ・高い倫理観をもち、公正・誠実を尽くす社員

採用にあたっては、公平かつ公正な選考を実施しています。

3. 人材育成方針

「ブランドメッセージ」を実現・実践していくため、当社では、「社員の成長＝会社の成長」と捉え、「お客さま目線」、「個の成長」、「組織づくり」の3つの観点を柱とした「人材育成方針」を定めています。

当該方針に基づき、内定者研修、入社時研修、階層別研修、選抜型研修等を実施しているほか、当社独自の能力開発支援体系をベースとして、通信教育やeラーニング活用による自己学習の促進等、「個の成長」、「チーム力の向上」の実現に向けた取り組みを行なっています。また、ネット型企業として必要な「WEB・データ・システム」に関わる人材の育成に向けて、社外研修等を活用し、知識・スキル習得にチャレンジする社員を支援しています。

また、自己選択型の人事異動制度として、社員自らが希望するチャレンジポスト（部署）へ応募出来る「ジョブチャレンジ制度」を設けており、一定の条件を満たした社員が自身の意思で配属先を希望する機会があります。

<人材育成方針>

お客さま目線	当社はお客さま本意の思考を深める場を提供し、お客さま目線で自発的に行動できる社員を育成します。
個の成長	当社は十分な学びと経験の機会を提供し、自己研鑽に励みキャリアプランの実現を目指す社員の成長を後押しします。
組織づくり	当社はダイバーシティを尊重し、想いを共有・共感・共振する環境を提供し、活力があり切磋琢磨する組織作りに貢献する社員を育成します。

4. 福利厚生

関連各社等で構成されているパレット共済会、安田日本興亜健康保険組合への加盟および自社にてセゾン自動車火災保険共済会を運営し、福利厚生の充実に努めています。

制 度：各種社会保険、確定拠出年金、共済給付金（冠婚葬祭等）、団体保険・共済、生活貸付金融資、財形貯蓄、人間ドック受診料補助、労働災害補償、育児休業、介護休業、リフレッシュ休暇、アニバーサリー休暇、積立休暇、介護休暇、社宅・独身寮、従業員持株会

契 約 施 設：旅館・ホテル・ゴルフ場・スポーツクラブ・テーマパーク、美術館等のレジャー・文化関連施設および冠婚葬祭関連等の施設の優待

5. 社員の健康づくりへの取組み

健康経営宣言及び健康経営に向けた推進体制を構築し、また、「社員およびその家族の健康を重視する」という考え方にに基づき、やりがいを持って働くことができるよう、健康維持・増進につながる様々な取組みを実践しています。

◎主な取組み

- 定期健康診断（含む生活習慣病予防健診）・人間ドック受診率 100%達成に向けた取組み
- 二次健康診断受診の徹底
- 特定保健指導の実施
- 感染症予防策の徹底
- メンタルヘルスケア対策
- ストレスチェック実施
- 過重労働対策
- 健康保険被扶養者の健康推進
- 産業医のアドバイスに基づく環境改善・健康指導
- 産業保健スタッフによる健康相談
- 衛生委員会における環境分析・健康づくりに関する各種企画、検討
- 受動喫煙防止対策
- 健康セミナーの開催と健康ニュースの情報発信など

◎「健康経営優良法人 2020（大規模法人部門）」、「健康優良企業～銀の認定～」を取得

当社は、2017 年度に「健康企業宣言」を行ない、継続して健康経営に取り組んできました。

今般、当社の取組みが高く評価され、経済産業省主催の『健康経営優良法人 2020（大規模法人部門）』および健康企業宣言東京推進協議会が運営する『健康優良企業～銀の認定～』に認定されました。「健康優良企業～銀の認定～」は 2 年連続となります。



CSR の取組み

グループ CSR ビジョン

SOMPO グループは、未来に向けた対話を通じてステークホルダーと積極的にかかわりあいながら、高い倫理観のもと国際的な行動規範を尊重し、気候変動や生物多様性などの環境問題、人権やダイバーシティ、地域社会への配慮などを自らの事業プロセスに積極的に組み込むとともに、社会に対して透明性の高い情報を積極的かつ公正に開示していきます。

また、常に一步先を見据えて、社会の安心・安全・健康に資する商品・サービスの提供をすることで、ソリューションプロバイダーとしてレジリエントで持続可能な社会の実現に貢献していきます。

当社の主な取組み

1. SDGs 達成への取組み

SDGs（持続可能な開発目標）とは、2015年9月に国連サミットで採択された、2030年までに世界で達成すべき課題に対する目標です。当社は、顧客志向経営の実践・拡大と社員個々の成長の好循環による新たな価値の創造を通じて持続的な成長を実現させ、SDGsの達成に貢献しています。

2. 「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」に沿った取組み

2011年12月2日、当社は、SOMPOグループ各社とともに、「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」の趣旨に賛同し、署名を行い、本原則に沿った取り組みを実践しています。

3. 継続的な改善のための PDCA サイクル

SOMPOホールディングスでは、グループ各社の強みやこれまでの取り組みを活かしたCSR推進体制を構築しています。2015年度からは、グループ共通のマネジメントシステム体制の構築を目的に、ISO14001認証の適用範囲を国内全グループ会社に拡大し、当社も2016年1月に全拠点でISO14001認証を取得しています。

ISO14001のPDCAサイクルを活用し、グループCSRビジョンの実現に向けた取り組みを加速させていきます。

4. 環境に配慮した商品戦略の推進

自動車保険商品において、当社所定の条件に該当する自動車を対象に、電気・ハイブリッド車割引（割引額1,200円）を導入し、消費者がCO₂排出量の少ないエコカーを購入することを促進しています。

2019年度の電気・ハイブリッド車割引適用契約の対象自動車保険契約に占める割合は2.6%でした。

5. 通販事業を通じた環境配慮と安全運転の啓発

・通販専用自動車保険におけるネット完結の推進

お客さまがインターネット等により申込手続を行なった際には、インターネット割引（10,000円）を適用し、お客さまのインターネット等による申込みを推進しています。このことにより、申し込みに関する紙の使用を削減することにつながっています。

2019年度のインターネット割引適用契約の対象自動車保険契約に占める割合は、98.3%でした。

・オフィシャルホームページにおける自動車保険コンテンツの充実

オフィシャルホームページを見たお客さまが安心して保険にご加入いただけるよう、事故事例や保険金のお支払いまでの過程を掲載するなど、お客さまに自動車保険に関するさまざまな知識・情報を提供しています。お客さまが自動車保険を理解することで、安心してお車にお乗りいただけるよう取り組んでいます。

6. 「くるみん」マークの取得

次世代育成支援対策推進法に基づき行動計画を策定し、計画に定めた目標達成に向け取り組んでいます。厚生労働省による一定の基準を満たしたことにより、「子育てサポート企業」として厚生労働大臣の認定（くるみん認定）を受けています。

7. 地域・社会貢献活動

SOMPOグループ各社とともに、地域・社会に貢献する活動を行っています。

（地域清掃活動、認知症サポーター養成講座の開催 他）

CSRの主な取組みにつきましては、当社公式ウェブサイト「CSRの取組み」をご覧ください。

（URL <https://www.ins-saison.co.jp/company/csr.html>）