

お客様情報盗難に関するお詫びとご報告

12月16日(金)未明、当社埼玉南営業所(所在地:埼玉県川口市芝新町)の施設中の事務所が「事務所荒し」に遭い、事務所に置いてあったパソコン3台が盗まれ、その内1台のパソコンにお客様情報が保存されていたことが判明しました。

このパソコンには、当該営業所扱いの512名様のお客様の氏名、住所、電話番号、保険種類、満期日が記録されており、盗難が確認された16日(金)に埼玉県川口警察署に届出を行いました。本日現在でパソコンは発見されていません。

本パソコンに記録されたお客様情報を閲覧するためには、二重のパスワードが必要であり、加えてハードディスクを暗号化してあることから、お客様情報が流出する可能性は極めて低く、また、現時点ではお客様情報の不正使用等の事実は確認されていません。

現在、該当するお客様に対しては、事態の説明をさせていただいておりますが、お客様の大切な個人情報をお預かりしている事業者として、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層お客様情報の厳重な管理を徹底することにより、再発防止につとめていく所存です。

本件に関するご不明点・ご質問などにつきましては、【お客様専用お問い合わせ窓口】までご連絡下さい。

**【お客様専用お問い合わせ窓口】**

**お客様相談室 0120-281-389**

受付時間:午前9時~午後6時(年末年始を除く)

**埼玉南営業所 048-264-3631**

受付時間:午前9時~午後6時(土・日、祝日、年末年始を除く)