

〈ご継続手続きの前に〉 ■以下の項目に変更がある場合は、ご継続手続きの前に、変更のお手続きをお願いします。

<ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約者の変更もしくは改姓がある場合</li> <li>記名被保険者の変更もしくは改姓がある場合</li> </ul>	<p>お電話での変更手続きが必要となるため、本書右下記載の専用ダイヤルまでお電話ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>お車の買い替えや入れ替えがある場合</li> <li>お車の登録番号の変更がある場合</li> </ul>	<p>マイページより満期日(保険終了日)の前々日までに変更手続きをお願いします。</p>

満期日(保険終了日)の前日に変更手続きと継続手続きを同時に行うことはできません。  
 なお、**変更手続き後に改めてご継続手続きが必要となります**のでお忘れのないようご注意ください。

**お手続きの前にご用意いただくもの**

- 運転免許証 (免許証の色と有効期限)
- お車の現在のオドメーター値 (累計走行距離)
- クレジットカード (クレジットカード払の場合)

## 1 ログイン → ご継続手続き

### 1 「おとなの自動車保険」ホームページへアクセス

おとなで継続

または <http://www.ins-saison.co.jp/otona/>

### 2 マイページへのログイン

「ご継続のお手続きを始める」をクリックし、満期のご案内(封書・ハガキ)に印字されたユーザーID・パスワードを入力してログインしてください。  
 ※ユーザーID・パスワードを変更された方は、変更後のユーザーID・パスワードをご使用ください。

#### 継続契約のお見積り

ユーザーID: A B C D E F G H I J

パスワード: 1 0 \* \* \* \* \* \*

⚠ パスワードを忘れてしまった場合は裏面をご覧ください

### 3 ご継続手続きの開始

「ご継続のご案内」をクリックして、お手続きを開始してください。

### 4 ご継続手続きの案内を確認

「継続お手続き案内」画面が表示されます。ご継続手続き前の注意事項をご確認後、「次へ進む」をクリックしてください。

### 5 現在のご登録内容を確認

「現在のご登録内容の確認」画面が表示されます。各項目をご確認およびご入力いただき、「次へ進む」をクリックしてください。

### 6 ご継続条件入力

「継続条件入力」画面が表示されます。お車の情報、お車を運転される方についての条件を入力後、「継続条件を確認」をクリックしてください。

**条件入力のポイント**

- **主な使用地**  
お車を主に使用する都道府県をお選びください。お選びいただいた都道府県を地域ごとに区分し保険料を算出します。
- **主な使用目的**  
お車の使用方法や使用目的に合わせて、「日常・レジャー」、「通勤・通学」、「業務使用」の3区分からお選びください。
- **オドメーター値**  
オドメーター値(累計走行距離)とは、お車が製造されてから走行した累計の総走行距離を示す計器(オドメーター)の値です。オドメーター値(累計走行距離)は、お手続き時点の数値を入力してください。

オドメーター値(累計走行距離)とは、お車が製造されてから走行した累計の総走行距離を示す計器(オドメーター)の値です。オドメーター値(累計走行距離)は、お手続き時点の数値を入力してください。

## 2 プランの選択 「前年参考プラン」を見ながら、「えらべるプラン」で納得の補償プランを作り上げることができます。

※画面に表示されている保険料は、「インターネット割引」適用済みの一括払保険料です。

**前年参考プラン**

31,580円

**えらべるプラン**

31,580円

◀ 前年参考プランと見比べられます!

「えらべるプラン」の保険料は、最初は「前年参考プラン」と同じになっています。

個々の補償(特約)の保険料を参考にしながら必要な補償をお選びください。

※一部選択できない場合があります。

## 3 条件入力 免許証をご参照いただき、ご入力ください。

記名被保険者の運転免許証の有効期限  
 運転免許証に記載されている有効期限(年)をお選びください。

「重要事項のご確認」画面にて「重要事項等説明書」をご確認後、「お申込内容確認と意向確認」画面の「上記の内容に同意して次へ進む」をクリックしてください。

## 4 お支払方法の選択

### 1 クレジットカード払/コンビニ・郵便局払の選択

いずれかのお支払方法をお選びください。

クレジットカード払(一括払)    クレジットカード払(分割払)    コンビニ・郵便局払(一括払)

のいずれかをお選びください。

### 2 支払方法別の情報入力(確認)

#### クレジットカード払の場合

クレジットカード情報をご登録いただくことによって、契約内容の変更や次回ご継続時の保険料も、同じクレジットカードからお支払いいただけます。

● **カード名義人・カード番号**  
カード名義人は、全角カナで入力してください。

● **セキュリティコード**  
カード裏面のセキュリティコードを入力してください。(アメリカンエクスプレスカードの場合、表面にセキュリティコードがあります。)

#### コンビニ・郵便局払の場合

後日払込票をお送りします。払込票に記載されている払込期日(保険始期日の属する月の翌月末)までに保険料をお支払いください。

払込期日と支払金額をご確認のうえお申込みください。

## 5 お手続き完了

この画面が表示されたら、ご継続手続きは完了です。ご登録いただいたメールアドレスにも、契約完了のお知らせをお送りします。

(画面は実際とは異なる場合があります。)

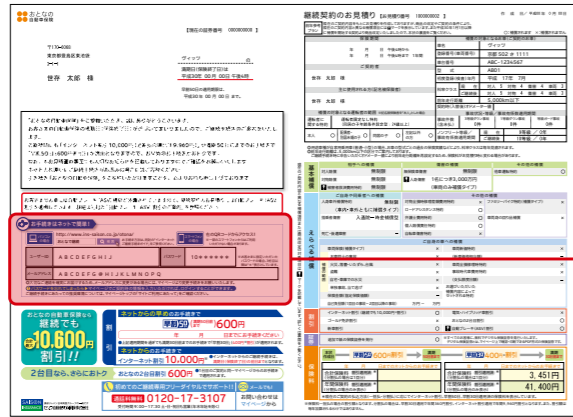
初めての継続専用フリーダイヤルでサポート!! **通話料無料 0120-17-3107** 受付時間 9:00~17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

お電話で手続きされる場合、「インターネット割引」、「早割50日」、「早割30日」および「おとなの2台目割引」は適用されません。

# パスワードを忘れてしまった場合のログイン方法

パスワードを忘れてしまった場合の対処方法は、次の2つがあります。

ユーザーIDとパスワードの記載場所について



👉 お手続きはネットで簡単!

パソコンの場合

<http://www.ins-saison.co.jp/otona/>

おとなで継続

検索

お手続き方法は、同封の「インターネットご継続手続きガイド」をご参照ください。

スマートフォンの場合

右のQRコードからアクセス!  
※一部のスマートフォンからはご利用いただけません。

QRコード

ユーザーID A B C D E F G H I J

パスワード 1 0 \* \* \* \* \*

※お客さまに設定いただいたパスワードの場合、3桁目以降は"\*"表示としています。

※パスワードはセキュリティのため、一部をアスタリスク(\*)で表示しています。

同封の継続契約のお見積り▶

その1 インターネットで ご本人確認をさせていただき、その後、パスワードの再設定をさせていただきます。

## 1 マイページへのログイン

マイページトップから、**ユーザーID/パスワードをお忘れの方**をクリックしてください。



## 2 確認方法のご案内

続いて、「**ご本人様であることの確認**」画面へ進むをクリックしてください。



## 3 ご本人様の確認(情報入力)

契約者ご本人であることを確認させていただくため、お客さまの情報を入力してください。続いて、「**ログイン専用メールの送信**」をクリックしてください。ご入力いただいたメールアドレスにログイン専用メールが送信されます。



※メールアドレスは、ご登録いただいているメールアドレスをご入力ください。

## 4 ログイン専用メールの送信確認



メール送信完了のメッセージと共に注意事項が表示されますので、ご確認ください。続いて、「**3**」でご入力いただいたメールアドレスへ新パスワード登録用のメールが受信されていることを確認し、「**メールを見る**」をクリックしてください。

## 5 パスワード変更(情報入力)



メールに記載しているURLをクリックすると、「パスワード変更(情報入力)」画面が表示されます。新しいパスワード(2ヶ所同じもの)を入力の上、「**次へ進む**」をクリックしてください。

※パスワードは、半角英数7~10文字以内で、英字と数字を組み合わせて入力してください。

## 6 パスワード変更(確認)



ご入力いただいた新パスワードを登録します。よろしければ、「**確認**」をクリックしてください。

※セキュリティのため、パスワードは「●」に読み替えて表示されます。※ユーザーIDとパスワードはログインの際に必要ですので、控えておいてください。

## 7 変更完了



新しいパスワードへの設定が完了しました。「**マイページへ**」をクリックの上、新しいパスワードでログインいただき、ご継続手続きをお願いいたします。

(画面は実際とは異なる場合があります。)

その2 お電話で ご継続・異動受付センターにお電話をいただき、ご本人確認を行った後、封書にてユーザーID、パスワードをお知らせします。

## 1 初めのご継続専用フリーダイヤル

契約者ご本人より、お電話をお願いします。

通話料無料 **0120-17-3107** 受付時間9:00~17:30  
土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

## 2 封書によるパスワード通知(お電話から4日以内に届きます。)\*土・日・祝日の場合を除く。

マイページにログインするためのユーザーID・パスワードを記載した「マイページに関するお知らせ」をお送りします。「マイページに関するお知らせ」に記載のユーザーID・パスワードでマイページにログイン後、お手続きください。

## よくあるお問い合わせ

Q 現在の契約と同じ条件で、かつ、事故も起こしていないのに、継続後の保険料が上がることがありますか?

A あります。主に以下の4つの要因が考えられます。

その1: 料率クラスが上がったため

お車の車種が自家用乗用車(普通・小型)の場合には、お車の型式に応じて対人賠償、対物賠償、人身傷害・搭乗者傷害、車両の補償内容ごとの保険料を算出し、[1]~[9]の9段階の料率クラスを定めています。この料率クラスは型式ごとの事故実績などに応じて1年に1回見直されます。そのため契約条件の変更がなく1年間無事故でも、料率クラスが上がると保険料が上がることがあります。

その2: 年齢が上がったため

年齢別に1歳刻みの保険料体系となっているため、お車を主に使用される方の年齢が上がった場合に保険料が上がることがあります。

その3: 新車割引が適用されなくなったため

新車割引は、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車で、保険期間の初日の属する年月がお車の初度登録(検査)年月から25ヶ月以内の場合、新車割引が適用されます。

その4: 電気・ハイブリッド車割引が適用されなくなったため

電気・ハイブリッド車割引は、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車の電気自動車またはハイブリッド車の場合で、保険期間の初日の属する年月がお車の初度登録(検査)年月から13ヶ月以内の場合、電気・ハイブリッド車割引が適用されます。